

ICT講習会<パソコン教室>開催 Wordコース・Excelコースの2コース 合計 30名が受講

コース名	研修内容	期日	受講者	場 所
①Wordを使いこなし 応用編	*テンプレートの活用、らくらく高速文字入力ワザ *文字を読みやすくデザインするテクニック *差し込み印刷のワザ	2/7	12名	NTT岡山 支店ビル
②Excelでラクラク! 顧客データ整理テクニック	*関数の基本とは *REPLACE関数、ASC関数、PROPER関数、SUBSTITUTE関数など *重複するデータを削除するには *ブックにパスワードを設定するには	2/8	18名	



ビジネスコーチング研修開催 職場のリーダーなど22名が、5グループに分かれてグループワークやロールプレイングを受講

2月14、15日の2日間、岡山コンベンションセンターにおいて「ビジネスコーチング研修」が開催されました。

ユーザ協会契約講師で各種コーチングが専門の石島美希氏の指導により、「コーチングとティーチングの違い」や「コーチングにおける「伝える」とは」、「コーチングにおける「聴く」とは」、「共感と同感の違い」「パラダイムシフトとは」などのテーマに関して、5グループに分かれてグループワークやロールプレイングを熱心に取り組みしました。



講師	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話対応/ビジネスマナー講師、各種コーチング) 石島 美希 氏	
研修項目	1..コーチングとは 2..コーチングとティーチングの違い ・コミュニケーション各種とコーチングの違い ・コーチングの歴史 3..コーチングにおける「伝える」とは ・承認・Iメッセージ・YOUメッセージ 4..コーチングにおける「聴く」とは	・聴くと聞くの違い ・「共感」と「同感」の違いとは 5..価値観の枠組み「パラダイム」とは ・パラダイムシフトとは 6..可能を開く 7..行動科学を知ってコミュニケーションをよりよくしよう

電話対応技能検定4級試験のご案内 筆記試験のみ(実技試験無し)で受験が可能。



電話対応技能検定(愛称:もしもし検定)は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。4級検定では、事前に基本研修を受講しなくても、筆記試験のみ(実技検定なし)で受験することができます。ユーザ協会岡山支部では、下記のとおり4級の検定試験を行います。受験は有料です。「マニュアルをこえた電話対応」の検定に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。お申し込みは**3/15(金)まで**に、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付してください。

検定料	1,080円(税込)	受験資格	どなたでも受験いただけます。
試験日	2019年4月3日(水)13時~	場 所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室
概 要	検定試験について(ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識) ・検定試験は、筆記(択-20問・マークシート方式)40分。7割以上の得点を合格。合格者には認定書を交付します。 ・出題範囲(3級筆記試験と同レベル)		
そ の 他	4級資格者が、合格(認定)日より2年以内に3級を受験する場合は次のように一部が免除されます。 ・3級に必要な基本研修15時間の内8時間分を免除し、7時間以上の基本研修の受講が必須 ・筆記試験免除(実技試験のみ)		

「電話対応技能検定(もしもし検定)3級・4級 公式問題集」を全国主要書店、ネット書店にて発売中!!
 ・定価(本体1,600円+税) 会員特典:10冊以上は、2割引送料無料で(会員専用お申し込み)・発行:日本経済新聞出版社