



2019年5月期 電話応対技能検定2級 検定講習のご案内

「電話応対技能検定(愛称：もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格で、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

検定は、所定の講習を受講した後検定試験を行うため、電話応対のスキルをしっかりと身につけることができ、社員のビジネス・コミュニケーションのスキル向上に役立ちます。

(公財)ユーザ協会岡山支部ではこのたび、2級の検定講座を開講します。受講は有料です。“マニュアルをこえた電話応対”のスキル習得に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。

お申し込みは5月15日までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時 時間数	2019年5月22日(水)・28日(火) 各9:30~18:00 2日間計15時間	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL086-201-1181
講師	日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏 認定番号:T00120800051(平成20年10月1日)		
講習の 内容等	級別 講習時間	講習内容	
	2級 (中級) 15時間	<ul style="list-style-type: none"> ○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク) 	
定員 応募要件	<ul style="list-style-type: none"> ・20名。ただし、申し込みが9名以下の場合は中止とし、この場合個別に連絡します。 ・応募要件は3級合格者又は相応の経験があると認められる者 		
受講料	1人30,240円(消費税込み、教材費を含む)*ユーザ協会会員27,000円 *講習当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	<u>検定試験について</u> <ul style="list-style-type: none"> ・15時間の講座を修了すると、2級の検定試験が受験できます。試験だけの受験はできません。検定料は6,480円(消費税込)です。 ・検定試験は、実技(ロールプレイ)3分、筆記(択一20問)+記述1問60分。合格基準は実技、筆記それぞれ100点満点の70点以上です。 ・今回は6月5日(水)に全国統一で実施される検定試験を目指します。受験の希望は個別に、後日うかがいます。 		

<お問い合わせ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中塚)

〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内

TEL086-201-1181 FAX086-201-1182

E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

*切り取らずにFAXしてください。

電話応対技能検定2級 検定講習受講申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)
No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦
①			
			3級資格の有無
			有 無
②			
			有 無