

電話対応技能向上セミナーのご案内

～2019年電話対応セミナー&電話対応コンクール課題研修～

日本電信電話ユーザ協会では、会員企業の社員の皆様を対象に「電話対応技能向上セミナー」を開講します。ユーザ協会が毎年全国規模で開催し、電話対応サービスの技術を競う「電話対応コンクール」への参加や、電話対応による会社のイメージアップをお考えの会員企業におかれましては、当セミナーへ奮ってご参加ください。

お申込みは、会場ごとの締切日までに、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書を FAX で送付してください。

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開催日時	2019年6月7日(金) 13:00～17:00(受付開始 12:30)	2019年6月19日(水) 13:00～17:00(受付開始 12:30)	2019年6月21日(金) 13:00～17:00(受付開始 12:30)
開催場所	ピュアリティまきび(白鳥) 岡山市北区下石井/086-232-0511	倉敷ステーションホテル(瀬戸大橋) 倉敷市阿知/086-425-2525	津山鶴山ホテル(桜の間) 津山市東新町/0868-25-2121
担当講師	ユーザ協会契約講師・もしもし検定 指導者級講師 石亀 美夜子氏	ユーザ協会契約講師・もしもし検定 指導者級講師 古川 文美子氏	ユーザ協会契約講師・もしもし検定 指導者級講師 古川 文美子氏
締切	<u>2019年5月24日(金)</u>	<u>2019年6月5日(水)</u>	<u>2019年6月7日(金)</u>
研修内容	第1部 電話対応セミナー ・電話対応の重要性 ・印象力アップの電話対応 ・発声練習 第2部 電話対応コンクールの課題研修 ・電話対応コンクールとは ・2019年コンクール問題と対応シナリオ作成のポイント ・ロールプレイング		
受講定員	各会場とも100名程度(申込人数は原則、1事業所あたり10名以内。受講者決定後、申込責任者あて通知) * 受講料はユーザ協会会員の方は無料 非会員の方は参加1人につき3,240円		

*切り取らずに FAX してください。

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182><E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp>

2019年度 電話対応技能向上セミナー 参加申込書

申込事業所		電話 FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	

No.	受講者氏名	担当業務等	希望会場	No.	受講者氏名	担当業務等	希望会場
①			岡山・倉敷・津山	⑥			岡山・倉敷・津山
②			岡山・倉敷・津山	⑦			岡山・倉敷・津山
③			岡山・倉敷・津山	⑧			岡山・倉敷・津山
④			岡山・倉敷・津山	⑨			岡山・倉敷・津山
⑤			岡山・倉敷・津山	⑩			岡山・倉敷・津山