

# 第56回「電話対応コンクール全国大会」

## 大阪代表 **三ツ國 剛広さん** **優勝!!**

2017年11月17日(金)、新潟県新潟市「りゅーとぴあ(新潟市民芸術文化会館)」で開催された「平成29年度 第56回電話対応コンクール全国大会」において、株式会社NTTマーケティングアクト関西支店の三ツ國 剛広さんが、見事**優勝**に輝きました!



伊藤先生、安田さん、三ツ國さん、藤野さん(左から)

# 優勝!! おめでとうございます!

京阪電気鉄道株式会社の  
安田良子さんも**優秀賞**  
(5位相当)を受賞!



パナソニックグループの  
藤野美由紀さんも大健闘!  
**優良賞**を受賞!



全国11,629名の参加者の中から選ばれた代表選手57名が、電話対応技術を競いあつた「第56回電話対応コンクール全国大会」。今回のテーマは「気持ちに寄り添い、お客様に満足を」。

インターネットオンラインショップで注文を行ったお客様の注文内容の変更を、お客様の希望をかなえるために、会話の様々な展開を想定しながら、お客様に満足いただく対応について技を競い合いました。

# 第56回「電話対応コンクール全国大会」入賞者

順位	氏名（敬称略）	企業名	都道府県名
優勝	<b>三ツ國 剛広</b>	株式会社NTTマーケティングアクト 関西支店	大阪
準優勝	熊崎 佑也	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉
優秀賞	山下 寿子	株式会社タカギ	福岡
優秀賞	大金 まどか	佐川急便株式会社 関東支店 世田谷営業所	神奈川
優秀賞	<b>安田 良子</b>	京阪電気鉄道株式会社	大阪
優秀賞	佐野 浜美	佐川急便株式会社 東海支店 富士営業所	静岡
優秀賞	羽部 祐美子	佐川急便株式会社 北関東支店 太田営業所	群馬
優秀賞	佐藤 千恵	株式会社菓匠三全	福島
優秀賞	石井 美那子	損害保険ジャパン日本興亜株式会社 東北保険金サービス部 弘前保険金サービス課	青森
優秀賞	谷 竜馬	S M B C日興証券株式会社	東京
優秀賞	上原 真由美	第一三共株式会社 品川研究開発センター	東京
優秀賞	小野寺 久美子	佐川急便株式会社 北関東支店 小山営業所	栃木
優秀賞	藤田 明菜	佐川急便株式会社 中国支店 松江営業所	島根
優秀賞	宮本 真紀	大同生命保険株式会社	熊本
優秀賞	比嘉 健四郎	S M B C日興証券株式会社	沖縄
優秀賞	佐藤 優衣子	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関東マザー第二コンタクトセンター	埼玉
優秀賞	古村 友美	株式会社ナリス化粧品	兵庫
優秀賞	原田 経子	株式会社NTT東日本サービス 営業推進部 Web・サポート部門 秋田サポートセンタ	秋田
優秀賞	石丸 幸恵	NTTソルコ&北海道テレマート株式会社	北海道
優秀賞	神林 浩美	佐川急便株式会社 信越支店 伊那営業所	長野