

# 第57回「電話応対コンクール全国大会」

## 大阪代表 佐藤 雅哉さん **優秀賞!!**

2018年11月22日(木)、愛知県名古屋市「名古屋国際会議場」で開催された「平成30年度 第57回電話応対コンクール全国大会」において、株式会社NTTフィールドテクノ関西支店の佐藤 雅哉さんが、2度目の全国大会挑戦で**優秀賞**を受賞しました！



▲大阪府代表3選手  
佐藤さん、安田さん、堀下さん (左から)

# おめでとうございます!

▼パナソニックグループの堀下貴史さん  
**優良賞**を受賞!



▲京阪電気鉄道株式会社の安田良子さん  
**優良賞**を受賞!



全国10,903名の参加者の中から選ばれた57名が、電話応対技術を競いあった「第57回電話応対コンクール全国大会」。今回のテーマは「言葉で届ける安心と期待感」。

愛知県へ旅行するにあたり、初めてのレンタカーの利用を検討しているお客様からの問い合わせ対応と、また、お客様の旅行目的を訊きだし、旅行への期待感を高める提案をしていかにお客様に満足いただけるような対応をするかという設定でした。全選手が設定の株式会社ユーザーレンタカー吉田社員になりきり、電話応対の技を競い合いました。

# 第57回 「電話対応コンクール全国大会」入賞者

順位	氏名（敬称略）	企業名	都道府県名
優勝	熊谷 知紘	センコービジネスサポート株式会社 CRM部コンタクトセンター	宮崎
準優勝	神林 浩美	佐川急便株式会社 信越支店 伊那営業所	長野
優秀賞	細淵 瞳	佐川急便株式会社 神奈川支店 横浜北営業所	神奈川
優秀賞	野村 美恵子	東京海上日動火災保険株式会社	岐阜
優秀賞	佐藤 菜々海	キャノンカスタマーサポート株式会社	秋田
優秀賞	八原 望	渦潮電機株式会社	愛媛
優秀賞	可知 美輝	東邦ガス株式会社	愛知
優秀賞	坂田 由依	一般財団法人下関市公営施設管理公社	山口
優秀賞	関本 由美子	キャノンカスタマーサポート株式会社	千葉
優秀賞	小野寺 久美子	佐川急便株式会社 北関東支店 小山営業所	栃木
優秀賞	竹田 寛	パナソニックグループ	和歌山
優秀賞	村内 貞介	AIG損害保険株式会社 事故受付センター（長崎）	長崎
優秀賞	田中 佳子	佐川急便株式会社 北陸支店 丸岡営業所	福井
優秀賞	小林 みゆき	パナソニックグループ	山梨
優秀賞	高木 啓一	株式会社不二家システムセンター 鳥取事業所	鳥取
優秀賞	比嘉 健四郎	S M B C日興証券株式会社	沖縄
優秀賞	黛 茜	佐川急便株式会社 北関東支店 群馬営業所	群馬
<b>優秀賞</b>	<b>佐藤 雅哉</b>	<b>株式会社NTTフィールドテクノ 関西支店 通信機器お取扱相談センタ</b>	<b>大阪</b>
優秀賞	浜辺 京子	株式会社アド・ダイセン（大丸松坂屋百貨店）	兵庫
優秀賞	大石 霞	佐川急便株式会社 四国支店 四国中央営業所	香川