

電話応対技能検定(もしもし検定) 1級資格取得研修会・検定試験のご案内

2009年にスタートした「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力となり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。1級はビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目標としておりますので、是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか！

研修会 〈対象:2級資格取得者〉

日時 2019年 3月20日(水)・26日(火)

各日 9:00 ▶ 17:30

内容 1級教育課程 15時間(クレーム電話応対/伝え方・聴き方の応用等)

受講料 50,000円(税別・テキスト代込)

実技試験対策 〈対象:受講希望される方〉

日時 2019年 4月3日(水) | 14:40 ▶ 16:40

受講料 6,500円(税別)

検定試験

日時 筆記試験〈四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問〉
2019年 4月3日(水) | 13:00 ▶ 14:30 (90分)

実技試験〈ロールプレイ〉
2019年 4月9日(火) | 10:00 ▶ (1名3分・受験番号順)

検定料 7,000円(税別)

場所 NTT西日本阿波座ビル B2F会議室
〒550-0011 大阪市西区阿波座2-1-11

定員 12名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。
申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込締切 2019年 3月6日(水)
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては受講料相当額を申し受けますのでご了承下さい。

注意事項 ①1級受講・検定試験受験には2級合格通知又は2級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ(再受験)の方は、1級教育課程受講終了証明書の提出が必要です。
※①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得・修了されている方は不要

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能検定1級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

〈申込FAX番号〉06-6534-8628

※先着順で定員になり次第締め切らせて頂きます。

| | | | | |
|-----------|---|---|-----------------------------------|---|
| 受講者 | フリガナ | | | |
| | 氏名 | | | |
| | 2級認定番号 | *2級合格通知または2級認定証(認定カード)を申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要) | | |
| | 1級検定試験 | いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい | <input type="checkbox"/> 受講する | <input type="checkbox"/> 受講しない(研修会のみ参加) |
| | 実技試験対策 | いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい | <input type="checkbox"/> 受講する | <input type="checkbox"/> 受講しない |
| 連絡責任者 | 検定試験のみ希望の方 <small>※それ以外の方はチェック不要</small> | いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい | <input type="checkbox"/> 検定試験のみ参加 | <input type="checkbox"/> 検定試験と実技試験対策の参加 *1級教育課程受講終了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講された方は不要) |
| | 事業所 | | | |
| | 住所 | 〒 | | |
| | 氏名 | | 所属・役職名 | |
| | T E L | | F A X | |
| 請求書宛名について | E-mail | | | |
| | 上記事業所名と異なる場合ご記入下さい | | | |