

新企画!

高齢者への接し方を理解し、
身近に迫る高齢化社会への対応に備えましょう。

高齢者対応研修のご案内

2025年には人口の30%が65歳以上の高齢者になると予測されているなど、様々な分野において今後ますます「高齢者対応」の必要性が高まると考えられています。

本研修では、①高齢化社会の実情を知り、高齢者に対する接し方の視点を変える、②高齢者の特性を実際に模擬体験し、高齢者の特徴をとらえたスキルを習得する、をポイントに高齢者の立場に立った対応スキルを習得頂きます。



日時

2019年 3月13日(水)

時間 13:15 ▶ 17:15

場所

OMMビル 1F グラン102

〒540-6591 大阪市中央区大手前1-7-31

講師

中尾 知子氏

(株)JBMコンサルタント 主席講師

テーマ

高齢者に対する理解を深め、
対応に必要なスキルを体得する

研修内容

- 高齢者の現状
- 高齢者対応法
- 高齢者の特性把握
- まとめ、質疑応答

中尾 知子氏

【経歴】

安田火災海上保険(株)

(現 損害保険ジャパン)
日本興亜(株)

【主な資格】

- 電話対応技能検定指導者級(S級)
(公財)日本電話ユーザ協会 認定
- ラーニングファシリテーター
(日本コンタクトセンター教育検定協会 認定)



【定員】 24名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,000円〈大阪支部会員 1名 3,000円〉(税別・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。

【申込締切】 2019年 3月8日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ● 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
● 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp