

挑戦することで電話対応技能が更に高まる

# 2019年電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内

日頃、職場でお客様との会話のキャッチボールを重ねておられる皆さん、電話対応コンクールに新たにチャレンジすることで「お客様の話をきき、思いを汲み取りながら真の課題を掴み取とり、よりの確な対応を行う」という電話対応技能を磨き、更に高めてみませんか！

日時

2019年 4月24日(水)  
時間 13:00 ▶ 17:00

場所

グランキューブ大阪<大阪国際会議場>  
10F 1004~1007号室  
〒530-0005 大阪市北区中之島5-3-51

講師

com.企画 代表  
**小堀 恭子氏** (ユーザ協会契約講師)  
他、ユーザ協会契約講師



テーマ

電話対応コンクールへの理解促進及び  
**2019年電話対応コンクール 傾向と対策**

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| ① 電話対応コンクールとは         | ④ 対応練習 |
| ② スケジュールとルール          | ⑤ その他  |
| ③ 電話対応の基本からフロー作成アドバイス |        |

【定員】 **140名** ※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。

【参加対象】 **初出場(予定)の方** ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。

【参加費】 **1名 3,000円** (税別) <大阪支部会員 無料>

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部HPにあるWeb申込みフォームよりお申込み下さい。

**URL** <http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

なお、お申込受付後定員以内の場合は受付した旨の連絡等はいたしませんのでお忘れなくご参加下さい。

【申込締切】 **2019年 4月17日(水)** ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)