

相手の思いを汲み取り、よりの確な電話対応の習得をめざす

# 2019年度 電話対応コンクール 対策セミナーのご案内

4月、電話対応コンクールの季節が開幕します。今年の全国大会進出者は3名、開催地は東京です。

電話対応コンクールのめざす「お客様の話をきき、思いを汲み取りながら真の課題を掴み取り、よりの確な対応を行う」ことを極めたい方、まずはこのセミナーにご参加下さい。

日時

2019年 5月14日(火)  
時間 13:00 ▶ 17:00

場所

グランキューブ大阪<大阪国際会議場>  
3F イベントホールA・B  
〒530-0005 大阪市北区中之島5-3-51

講師

B-コミュニケーション(株)  
伊藤 康子 氏 (ユーザ協会契約講師)



テーマ

2019年度電話対応コンクール 傾向と対策

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 「電話対応コンクール」について
- ② 研修目的・スケジュール説明
- ③ コンクールに参加する意義
- ④ 今年度の問題について
- ⑤ まとめ・質疑応答

【定員】 450名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

【参加費】 1名 3,000円 (税別) <大阪支部会員 無料>

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部HPにあるWeb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

なお、お申込受付後定員以内の場合は受付した旨の連絡等はいたしませんのでお忘れなくご参加下さい。

【申込締切】 2019年 5月7日(火) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)