

# 2019年度 年間イベントスケジュール表

セミナーや研修を計画的に受講し確実にスキルアップを

行事名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
セミナー	ICTビジネスセミナー(トップセミナー/ICTセミナー)					★					★			
	電話対応コンクール チャレンジセミナー	24												
	電話対応コンクール 対策セミナー		14											
研修	新入社員研修	2・4 9												
	声の表情を磨くボイストレーニング研修			13										
	電話対応フォローアップ研修			26										
	高齢者対応研修					★								
	モニタリング&コーチング研修									★				
	クレーム対応研修									★				
	新『遺言白書®』書き方講座										★			
	コールセンター向けリーダー研修											★		
	Eメール作成実践講座											★		
コミュニケーション能力向上研修												★		
もしもし検定	電話対応技能検定(もしもし検定) 資格取得研修会・検定試験	4級	適宜											
		3級			研修▶	検定試験							研修▶	検定試験
		2級										研修▶	検定試験	
		1級	検定試験											研修▶
電話対応コンクール	〈一次予選〉				6月中旬▶	7月中旬								
	エリア大会 〈二次予選〉	大阪						12						
		大阪東							11					
		大阪南							4					
		大阪北							18					
	大阪大会 〈決勝〉								4					
全国大会 〈東京都〉										22				
理事会	大阪支部				6						★			
	大阪地区			28						★				
	大阪東地区			21						★				
	大阪南地区			20						★				
	大阪北地区			23						★				

※予定は変更になる場合があります。 ※★印は日付が未確定となります。(2019年3月15日現在)