

初参加
大歓迎!

2019年度 電話応対コンクール 大阪支部予選会のご案内

電話応対コンクールは、各企業の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しているものです。**大阪府の代表として電話応対日本一をめざしてみませんか!**

【一次予選会】(電話録音方式)

参加資格等 ●どなたでも参加可能。(過去の全国大会優勝・準優勝者は除く)
※他支部大会との重複参加はご遠慮願います。
●1事業所当たりの参加者数は20名以内とする。(昨年度同様)

予選期間 2019年 **6月17日** 月 ▶ **7月10日** 水 ※土・日・祝日除く
A 10:00~11:00 B 11:00~12:00 C 13:00~14:00
D 14:00~15:00 E 15:00~16:00 F 16:00~17:00
※ひとつの時間帯の受付は8名まで(先着順)。なお、細かい時間指定は出来ません。

参加料 **1名 3,000円**(税別)〈大阪支部会員 無料〉

問題等 情報誌「テレコム・フォーラム4月号」または、ユーザ協会本部HP(<http://www.jtua.or.jp/>)をご覧ください。
※一次予選会における「お客様情報(模擬応対者)」は、例として掲載の内容(両国デパート 企画課長:三鷹 真)とする。

審査方法 参加者が予約された日時・電話番号に、こちらから電話をかけてその応対を録音し、後日審査する。

その他 申込締切後、連絡責任者の方へ確定参加日時及び実施要領等をお送り致します。6月10日までに届かない場合はお手数ですがお問合せ下さい。審査結果は8月上旬頃、連絡責任者の方へ郵送致します。
大阪支部では応対に対する参加者個人への処方箋・フィードバックや録音音声はお送りしておりません。一次予選全体を通しての講評はお送りします。

申込方法 大阪支部 HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>)にある予約システムよりお申込み下さい。

【5月15日 水 10:00 受付スタート(予定)】

- ①予約システムにログインしますので、はじめに連絡責任者の方が「会員登録」して下さい。昨年登録された情報は削除されていますので、新しくご登録をお願い致します。
- ②希望の時間帯に申込予約して下さい。
(予約は1名1回、重複があったときは取消しになる場合があります。)
- ③予約内容(参加日時、参加者名等)の確認画面が出ますので、**よくご確認の上**、予約を確定して下さい。なお、**キャンセル・変更については、システム上では出来ません。事務局までご連絡願います。**
- ④申込受付完了後、予約確認メールを送信しますので、内容のご確認をお願い致します。

【申込締切日】 2019年 5月28日 火

【二次予選会】(集合方式)

※詳細は一次予選審査結果と共に通知します。

参加資格 一次予選の上位160名
(事務局で各4エリア大会へ40名ずつランダムに振り分けます)

日程等 【大阪南エリア大会】
2019年 **9月4日** 水 場所:堺商工会議所
【大阪東エリア大会】
2019年 **9月11日** 水 場所:グランキューブ大阪
【大阪エリア大会】
2019年 **9月12日** 木 場所:グランキューブ大阪
【大阪北エリア大会】
2019年 **9月18日** 水 場所:ホテル阪急エキスポパーク

【大阪大会】(集合方式)

参加資格 二次予選(各エリア大会)の上位10名

日程等 2019年 **10月4日** 金 場所:大阪新阪急ホテル

大阪大会の上位3名は、
2019年11月22日(金)東京都中野区で開催される

**第58回電話応対コンクール全国大会に
大阪府代表としてご出場いただきます。**

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL ▶ 06-6534-8618

MAIL ▶ osaka@jtua.or.jp