

# 電話応対技能検定(もしもし検定) 3級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修と実技試験のみで3級受検が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

## 研修会 (対象:初めてもしもし検定に挑戦される方)

**日時** 2019年 **6月13日** 木 | 各日 **10:00 ▶ 17:00**  
**19日** 水

2019年 **7月 3日** 水 | **9:00 ▶ 12:00**

**研修内容** 基本科目:10時間以上、3級科目:5時間

**受講料** 21,500円 (税別・テキスト代込)

## 4級取得者用研修会 (対象:4級資格を取得されている方)

※4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受検が可能

**日時** 2019年 **6月12日** 水 | **9:00 ▶ 17:00**

**研修内容** 基本科目:2時間以上、3級科目:5時間

**受講料** 11,500円 (税別・テキスト代込)

## 検定試験

**日時** 2019年 **7月3日** 水

**筆記試験**(四肢択一マークシート問題20問) | **13:00 ▶ 13:40**

※4級取得者は筆記試験免除

**実技試験**(ロールプレイ) | **14:00 ▶ (1名3分・受検番号順)**

**検定料** 5,000円 (税別)

**場所** **NTT西日本阿波座ビル B2F会議室**  
〒550-0011 大阪市西区阿波座2-1-11

**定員** **15名** ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

**申込方法** 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

**URL** <http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

**申込締切** 2019年 **6月6日** 木  
(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)

※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては受講料相当額を申し受けますのでご了承下さい。

**注意事項**  
①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。  
※4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。  
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。  
(①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得、修了されている方は不要)

**お問合せ先** (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部  
**TEL** 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

## 電話応対技能(もしもし)検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏名			
	4級資格	いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (4級認定番号: )		
	3級検定資格	「有」の方は、いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい <input type="checkbox"/> 4級取得者用研修会受講 <input type="checkbox"/> 3級研修会受講 <small>*4級合格通知または4級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)</small>		
連絡責任者	検定試験のみ希望の方	<input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ <small>*3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)</small>		
	事業所名			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
MAIL				
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			