

## \\ ご好評にお応えして今年度も開催! \\

高齢者への接し方を理解し、  
身近に迫る高齢化社会への対応に備えましょう。

# 高齢者対応研修のご案内

2025年には人口の30%が65歳以上の高齢者になると予測されているなど、様々な分野において今後ますます「高齢者対応」の必要性が高まると考えられています。

本研修では、①高齢化社会の実情を知り、高齢者に対する接し方の視点を変える、②高齢者の特性を実際に模擬体験し、高齢者の特徴をとらえたスキルを習得する、をポイントに高齢者の立場に立った対応スキルを習得頂きます。

日時

2019年 8月20日(火)

時間 13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 9F D室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1

※中央大通り「阿波座駅東」交差点東側

講師

中尾 知子氏

(株)JBMコンサルタント 主席講師

中尾 知子氏

【経歴】

安田火災海上保険(株)

(現 損害保険ジャパン)  
日本興亜(株)

【主な資格】

●電話対応技能検定指導者級(S級)

((公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)

●ラーニングファシリテーター

(日本コンタクトセンター教育検定協会 認定)



テーマ

高齢者に対する理解を深め、  
対応に必要なスキルを体得する

研修内容

- 高齢者の現状
- 高齢者対応法
- 高齢者の特性把握
- まとめ、質疑応答

【定員】 20名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

【参加費】 1名 6,000円〈大阪支部会員 1名 3,000円〉(税別・テキスト代込)

【申込方法】 ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。

【申込締切】 2019年 7月31日(水) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。  
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)