



マニュアル対応を超えた、
電話対応の検定にチャレンジしてみませんか？

電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております！

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2019年 8月 7日(水)
時間 13:00 ▶ 13:40 (40分間)

場所

大阪トヨペットビル 9F A室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東側

試験内容

筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格
ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話応対3問

定員

20名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

検定料

1,000円(税別)

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>
申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。

申込締切

2019年 7月 24日(水) ※先着順、定員になり次第締切

その他

4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。
■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

注意事項

- 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
- 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp