



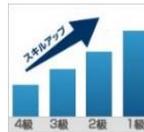
# 電話応対技能検定4級のご案内

## ◆電話応対技能検定(もしもし検定)とは…

4級→3級→2級→1級と段階を踏んでビジネス電話に必要なルールやマナー等の基本的知識や電話応対スキルを修得しながらステップアップしていくことができます。

### ■4級資格とは

- 資格レベル・・・「ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」
- 受験条件・・・会社・一般(個人)問わず、どなたでも気軽に受験できます。
- 検定試験・・・筆記試験のみ(設問20問マークシート解答方式)



## 1. 実施日時及び会場

開催日	申込締切日	場所	時間
平成29年 4月 5日(水)	平成29年 3月24日(金)	佐賀市市民活動プラザ	13:00 ~ 13:40 (40分間)
平成29年 6月 7日(水)	平成29年 5月26日(金)	会場調整中	13:00 ~ 13:40 (40分間)

2. 定員 10名 (定員となり次第締め切らせていただきます。)

3. 申込方法 下記の申込書によりFAXでお申込みください。  
(受講者が少数の場合は、中止することがあります)  
※受付後ご連絡いたします。受付連絡がない場合は、お問い合わせさせていただきますようお願いいたします。

4. 料金(税込) 受験料:1,080円 ※受験日当日受付でお支払いください。領収書を発行いたします。

5. その他 12:30から受付を開始いたします。試験開始10分前までに受付を済ませてください。

※申込締切日以降のキャンセルは不可

### 4級取得者が3級(初級)を受験する場合

《特徴1》3級の7.5時間研修と実技試験のみで3級を受験できます。

(※基本研修15時間受講の内7.5時間を免除)

《特徴2》筆記試験免除(※実技試験のみ)

《自学自習できる試験対策の本》

「3級・4級公式問題集」定価(本体1,600円+税)

各書店またはユーザ協会HPからお申込みできます!

→ <https://www.jtua.or.jp/>



個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

## 「電話応対技能検定4級」試験 申込書

申込先FAX (092) 410-4830

事業所名	〒	連絡責任者	
住所		電話番号	( ) -

希望日	受講者	ふりがな 氏 名	希望日	受講者	ふりがな 氏 名
	①			③	
	②			④	

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。