

平成30年度 セミナー等年間スケジュール (予定)

(公財)日本電信電話ユーザ協会佐賀支部では、電話対応、ICTセミナーなど会員様のニーズに応じたセミナーを開催してまいります。社員教育の一環としてご利用ください。

なお、開催場所などにつきましては、随時ホームページ、会報などでお知らせします。

I. セミナー、研修等スケジュール(予定)

	研 修 内 容	日 程	開催場所	講 師 等
電 話 応 対 研 修	ビジネス電話対応研修(基礎コース)	4月 24日(火)	佐 賀	齋藤 トシ 先生
		5月 22日(火)	佐 賀	山下 茂子 先生
	ビジネス電話対応研修(中級コース)	8月 3日(金)	佐 賀	齋藤 トシ 先生
		8月 28日(火)	唐 津	齋藤 トシ 先生
	電話対応研修(クレーム編)	9月 14日(金)	伊万里	山下 茂子 先生
		1月 18日(金)	佐 賀	山下 茂子 先生
C S 向 上	CS向上セミナー	7月 18日(水)	佐 賀	徳永 ミユキ 先生
		7月 27日(金)	佐 賀	金生 郁子 先生
		9月 7日(金)	佐 賀	秋月 枝利子 先生
I C T セ ミ ナ ー	ICTセミナー	7月 3日(火)	鳥 栖	野見山 朋尚 先生
		8月 10日(金)	佐 賀	野見山 朋尚 先生
		10月 19日(金)	佐 賀	古山田 恭高 先生
	経営ビジネスセミナー	9月 中旬～下旬	西部地区	未 定
		12月 上旬～中旬	東部地区	未 定

II. 電話対応技能検定(もしもし4級検定) (予定)

検 定 試 験 ・ 講 座	日 程	開催場所	記 事
4 級 検 定	4月 4日(水)	佐 賀	
	5月 9日(水)	伊万里	
	6月 6日(水)	佐 賀	
	8月 1日(水)	佐 賀	
	10月 3日(水)	佐 賀	
	11月 7日(水)	佐 賀	
	12月 5日(水)	佐 賀	
	2月 6日(水)	佐 賀	
	3月 6日(水)	佐 賀	

Ⅲ. 電話応対技能検定(もしもし3級検定)及び講座スケジュール(予定)

検 定 試 験 ・ 講 座	日 程	開催場所	記 事
3級講座(4級取得者対象)	6月 13日(水)	伊万里	1日コース
	8月 22日(水)	佐 賀	1日コース
	12月 6日(木)	佐 賀	1日コース
3級検定(4級取得者対象)	7月 4日(水)	伊万里	
	9月 5日(水)	佐 賀	
	1月 9日(水)	佐 賀	

Ⅳ. 電話応対コンクール関連スケジュール(予定)

研 修 内 容	日 程	開催場所	記 事
チャレンジセミナー	6月 26日(火)	佐 賀	
録音審査(一次予選)	7月 中旬～下旬	各職場	
県大会出場者向けセミナー	9月 中 旬	佐 賀	
佐賀県大会	10月 10日(水)	佐 賀	
全国大会	11月 22日(木)	名古屋	県代表1名

Ⅴ. その他イベント(予定)

セ ミ ナ ー	日 程	開催場所	記 事
親睦ゴルフコンペ	5月 16日(水)	多久市	佐賀クラシックゴルフ倶楽部
日帰りバスツアー	11月 上旬～中旬	未 定	
新春経営トップセミナー	1月 25日(金)	佐 賀	講師未定

※上記スケジュールは、都合により変更になることもあります。ご了承ください。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部
連絡先 0120-20-6660