

電話応対コンクール 「チャレンジセミナー」 ～事前勉強会

今年の全国大会は、名古屋です！



春暖の候 会員の皆様には、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業につきましては、ご支援・ご協力賜り、大変有難うございます。

さて、今年11月に行われます「電話応対コンクール全国大会」に向けてのチャレンジセミナー(事前勉強会)を開催いたしますのでご案内申し上げます。電話応対コンクールに出場するための心構えや勉強方法、また、スクリプト作成等について、ユーザ協会契約講師により分かりやすくご説明いたします。H30年度コンクール概要等も含めましてご説明いたしますので、ぜひご参加の方お願いいたします。コンクール参加ご希望の方はもちろん、企業においての指導者の方の参加もお待ちしております。

1. 実施日時 平成30年 6月26日(火) 13:00～17:00(4H)

2. 場 所 佐賀市内(調整中)

3. 実施内容

- ・平成30年度 電話応対コンクール実施概要(ユーザ協会事務局)
 - ・今年度の問題への取り組み
 - ・質疑応答
- ※詳細は、次号でご案内いたします。

4. 講 師 株式会社 オフィス田畑 代表取締役 田畑 昌子 先生

5. 受講料 会員様・・・1,000円(税込)
一般・・・3,000円(税込)

当日現金でのお支払いをお願いいたします。
領収書を発行いたします。

6. 留意事項 事前にコンクール問題・状況設定を**良く読んで、理解して**参加をお願いします。

7. 募集人数

80名
※定員になり次第、締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。また、受講者が少数の場合は、中止することがあります。ご了承ください。

8. 申込方法

裏面の「申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。受付連絡がない場合は、大変お手数をおかけいたしますがご連絡ください。

9. 申込締切 平成30年 6月18日(月)

FAX送信先
(0952) 26-4245



電話対応コンクール

「チャレンジセミナー(事前勉強会)」申込書

会社名		ご担当者名	
住所	〒	電話番号	() -
ご担当者メールアドレス()		<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※"レ"をマークしてください。	

●領収書宛名(会社名 受講者名) ご希望に"レ"をマークしてください。 ※おつりのないよう、ご協力ください。

フリガナ 受講者 氏名	フリガナ 受講者 氏名
①	②
③	④
⑤	⑥
⑦	⑧

スケジュール

- | | |
|-------------------|--------------|
| ◆ 録音審査 | 詳細決定次第ご案内します |
| ◆ 佐賀県大会(グランデはがくれ) | 10月10日(水) |
| ◆ 全国大会(名古屋) | 11月22日(木) |

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協定会款に基づく事業目的以外には、使用致しません。