

# CSR 職場のハラスメント防止対策セミナー

## CS・ES 基礎教養編

～人財と快適な職場づくり！組織のブランド形成コンプライアンス強化～



### ✦研修の目的・ねらい✦

- ①ハラスメント(パワハラ・セクハラ等)対人能力に対する認識を深める
  - ②ハラスメントにならない為の上司と部下との最良のコミュニケーション(人権意識)の高揚を図る  
～互いに加害者・被害者にならないためのCS・ESコミュニケーション法～
  - ③ハラスメントを受けたり、見たり、聴いたりした場合の的確な対応を身につけさせ防止対策を図る職場づくりの体系化を学ぶ
- 特徴■
- ①新任管理者の方でも理解できる基礎教養編
  - ②様々なハラスメントの事例を紹介しながら学習
  - ③“こんなときどうする？”Q&A方式で理解・意識度“を深める(全員参加型)

### ✦カリキュラム✦

1. ハラスメント基礎教養編
  - ①社会背景・ハラスメント行為とは
  - ②コミュニケーション対人能力の重要性(人の特性を理解する)
2. 理解度・意識度チェック
3. こんなときどうする？ Q&A  
ケーススタディABC
4. まとめとこれから



### ✦プロフィール✦



#### 徳永 ミユキ 先生 (ユーザ協会本部契約講師)

- ・ユーザ協会電話対応コンクール審査委員
- ・日本キャリア開発協会会員(東関東支部所属)
- ・国家資格キャリアコンサルタント(キャリアカウンセラー) \* 法人契約等有
- ・CDA (Career Development Adviser)
- ・JPAC認定個人情報プライバシーコンサルタント指導級
- ・株式会社ザ・プレゼンツ 代表取締役(福岡・東京)

#### 【取材掲載】

- ・AERA
- ・ACCJジャーナル(英文)
- ・リクルートnet、FM・TVインターネット
- ・Bizteria経営企画「専門家に聞く!」  
取材テーマ: ~企業を元気にするには~  
取材テーマ: ~人財とは~
- ・リクルート女子☆プロジェクト記事監修 etc

1. 開催日時 平成30年 7月18日(水) 13:30~16:30 **●締切 7/9(月)**

2. 場 所 佐賀市市民活動プラザ ※佐賀市白山二丁目1番12号 佐賀商ビル  
※駐車場 ■商ビル ■アネックス第2駐車場 ■唐人南パーキング  
↑こちら3箇所の駐車場をご利用ください。

3. 受講料 商工会議所・ユーザ協会会員・ユーザ会員・・・1,000円(税込)  
一般・・・3,000円(税込)

当日現金でのお支払いをお願いいたします。  
領収書を発行いたします。

4. 募集人数 20名  
※定員になり次第、締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。  
また、受講者が少数の場合は、中止することがあります。ご了承ください。

5. 申込方法 下記の「申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。  
※受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。受付連絡がない場合は、  
大変お手数をおかけいたしますが、下記までご連絡ください。

＜問合せ先＞(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 ☎(0120)20-6660(岡田)  
切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先) (0952)26-4245

「CSR職場のハラスメント防止対策セミナー」参加申込書

会社名		ご担当者名	
住所	〒	電話番号	( ) -
ご担当者メールアドレス( )		<input type="checkbox"/> 商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※"レ"をマークしてください。	

●領収書宛名( □会社名 □受講者名 ) ご希望に"レ"をマークしてください。 ※おつりのないよう、ご協力をください。

フリガナ 受講者 氏名	所属部門 ※○をお付けください	フリガナ 受講者 氏名	所属部門 ※○をお付けください
①	●総務人事部門 ●営業部門	②	●総務人事部門 ●営業部門
	●品質管理部門 ●経営企画部門		●品質管理部門 ●経営企画部門
	●開発技術部門 ●その他( )		●開発技術部門 ●その他( )
③	●総務人事部門 ●営業部門	④	●総務人事部門 ●営業部門
	●品質管理部門 ●経営企画部門		●品質管理部門 ●経営企画部門
	●開発技術部門 ●その他( )		●開発技術部門 ●その他( )

(プライバシーポリシー)

※(公財)日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。