



電話対応技能検定3級講座・検定

4級資格取得者対象講座

【3級講座】

- ◆開催日時 平成30年 8月22日(水) 9:30~18:00
- ◆会場 佐賀市市民活動プラザ ※佐賀市白山二丁目1番12号 佐賀商工ビル
- ◆講座内容
 - ①教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 - ②電話対応の基礎
 - ③電話の受け方・かけ方、取次ぎ、伝言
 - ④電話と対面コミュニケーションの違い
 - ⑤話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 - ⑥スクリプト作成・ロールプレイ
- ◆講師 田畑 昌子先生 (株)オフィス田畑代表 (もしもし検定指導者級資格取得者)

【3級検定】

- ◆開催日時 平成30年 9月 5日 (水)
- ※受付 12:30 ~ 開始(説明等含む) 13:00 ~
- ◆会場 調整中
- ◆試験内容 実技試験のみ
対応スクリプトの作成・対応録音3分

■募集締切 **平成30年 8月13日(月)**

■受講料・検定料 **会員様 17,280円(税込) 一般価格 19,440円(税込)**

※1 受講料・検定料のお支払いは、開催決定後、請求書を郵送いたしますので、請求書の支払期限までに指定銀行にお振込みください。

※2 お振込み後、キャンセルによる受講料及び検定料の払い戻しは致しかねますのでご了承願います。

※3 当日お支払いの場合は、領収書を発行いたします。**※おつりのないようご協力ください。**

※4 講座、もしくは、検定のみの方もお申込可能ですので、希望される方は下記までお問合せください。

◆講座(会員様) 11,880円(一般) 14,040円 ◆検定料 5,400円

■ 駐車場 商工ビル -- ○商工ビル ○アネックス第2駐車場 ○唐人南パーキング

<問合せ先> (公財)日本電信電話ユーザ協会 ☎ 0120-206-660 (岡田)

FAX 0952-26-4245

もしもし検定3級講座・検定申込書

●領収書宛名(会社名 受講者名) ご希望に"レ"をマークしてください。 ※おつりのないよう、ご協力ください。

事業所名		連絡責任者	
住所	〒	電話番号	() -
受講者氏名	備考	受講者氏名	備考
①		②	
③		④	

(プライバシーポリシー)

※ (公財)日本電信電話ユーザ協会は、会員様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。