

## 2019年度 セミナー等年間スケジュール (予定)

(公財)日本電信電話ユーザ協会佐賀支部では、電話対応、ICTセミナーなど会員様のニーズに応じたセミナーを開催してまいります。社員教育の一環としてご利用ください。

なお、開催場所などにつきましては、随時ホームページなどでお知らせします。

### I. セミナー、研修等スケジュール(予定)

	研修内容	日程	開催場所	講師等
電話対応研修	ビジネス電話対応研修(基礎コース)	4月 24日(水)	佐賀	山下 茂子 先生
		5月 28日(火)	佐賀	齋藤 トシ 先生
	ビジネス電話対応研修(中級コース)	7月 23日(火)	伊万里	齋藤 トシ 先生
		9月 26日(水)	佐賀	齋藤 トシ 先生
	ビジネス電話対応研修(上級コース)	9月 12日(木)	鳥栖	山下 茂子 先生
		1月 28日(火)	佐賀	山下 茂子 先生
CS向上	CS向上セミナー	7月 17日(水)	佐賀	徳永 ミユキ 先生
		8月 6日(火)	佐賀	秋月 枝利子先生
		9月 3日(火)	佐賀	金生 郁子 先生
ICTセミナー	ICTセミナー	8月 27日(火)	唐津	野見山 朋尚 先生
		9月 19日(木)	伊万里	野見山 朋尚 先生
		10月 29日(火)	佐賀	調整中
		12月 6日(金)	佐賀	調整中
		2月 6日(木)	佐賀	古山田 恭高 先生
	経営ビジネスセミナー	調整中	東部地区	調整中
		調整中	西部地区	調整中

### II. 電話対応技能検定4級(もしもし検定)(予定)

検定試験・講座	日程	開催場所	記事
4級検定	4月 3日(水)	佐賀	
	5月 8日(水)	佐賀	
	6月 5日(水)	佐賀	
	7月 3日(水)	伊万里	
	8月 7日(水)	佐賀	
	10月 2日(水)	佐賀	
	11月 6日(水)	佐賀	
	12月 4日(水)	佐賀	
	1月 8日(水)	佐賀	
	2月 5日(水)	佐賀	
	3月 4日(水)	佐賀	

### Ⅲ. 電話応対技能検定3級(もしもし検定)及び講座スケジュール(予定)

検 定 試 験 ・ 講 座	日 程	開催場所	記 事
3級講座(4級取得者対象)	6月 12日(水)	佐 賀	1日コース
	8月 22日(木)	伊万里	1日コース
	2月 4日(火)	佐 賀	1日コース
3級検定(4級取得者対象)	7月 3日(水)	佐 賀	
	9月 4日(水)	伊万里	
	3月 4日(水)	佐 賀	

### Ⅳ. 電話応対コンクール関連スケジュール(予定)

研 修 内 容	日 程	開催場所	記 事
チャレンジセミナー	6月 21日(金)	佐 賀	
録音審査(一次予選)	7月 17日(水)~19日(金)	各職場	
県大会出場者向けセミナー	9月 10日(火)	佐 賀	
佐賀県大会	10月 8日(火)	佐 賀	
全国大会	11月 22日(金)	東 京	

### Ⅴ. その他セミナー・イベント(予定)

セミナー・イベント	日 程	開催場所	記 事
親睦ゴルフコンペ	5月 21日(火)	天山CC	
日帰りバスツアー(東部地区)	未 定	調整中	
日帰りバスツアー(西部地区)	未 定	調整中	
新春経営トップセミナー	1月 21日(火)	佐 賀	

※上記スケジュールは、都合により変更になることもあります。ご了承ください。

#### 【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部  
連絡先 0120-20-6660