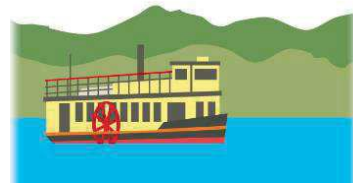




滋賀支部ニュース
NTT Users Shiga「ナッツ」1月号



2019.1.1



(発行所)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

滋賀支部 発行責任者 小林洋志

〒520-8588 大津市浜大津1-1-2 6

☎077-523-4326 FAX077-521-4418

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

E-mail shigatiku@jtua.or.jp

NUS ニュース

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。



謹賀新年

本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます

2019年(平成31年) 元旦



新年あけましておめでとうございます。

会員の皆様におかれましては、輝かしく、そして健やかに新年をお迎えのことと、お慶び申し上げます。
平素は、ユーザ協会滋賀支部の活動に対しまして、大きなご支援とご協力を賜り御礼を申し上げます。

平成30年は、記録更新の年でした。

電話対応コンクールの参加者数が473名(東京・大阪に次ぎ第3位でした)、コミュニケーションセミナーは318名(過去に160名を超えたことはありません)と多くの方にご参加頂きました。

ただ、重要課題としている会員数は若干数ですが減少しています。

猪は、猪突猛進な性格から「勇気と冒険」の象徴とされています。

平成31年は、今までの殻から抜け出し、会員の皆様に本当に喜ばれる施策を展開し、新規入会会員を増やしていきたいと思ひます。

本年も、宜しくお願ひ致します。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会滋賀支部
事務局長 小林 洋志

1. 第57回「電話応対コンクール全国大会 in 名古屋」模様



会場となった名古屋国際会議場



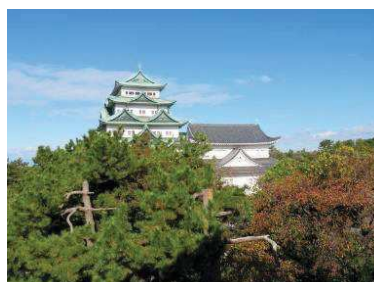
会場近くの熱田神宮で必勝祈願

11月22日(木)「名古屋国際会議場(愛知県名古屋市)」において、第57回電話応対コンクール全国大会 in 名古屋が開催され、全国10,903名の参加者の中から予選を勝ち上がった57名の選手が出場しました。

滋賀県代表として出場された「ダイキン工業株式会社、富田悠一さん」「しがぎんキャッシュサービス株式会社、山下裕子さん」は、全国大会という緊張した舞台上で堂々とした電話応対を披露していただき“優良賞”を受賞されました。お疲れ様でした。応援メッセージをくださった皆様ありがとうございました。



さすが滋賀県代表のお二人、素晴らしい笑顔で応対です。



■ 11月の研修・セミナー開催結果!!



11月15日、グランキューブ大阪で近畿事業推進部主催のICTセミナーが開催されました。大阪での開催に関わらず、滋賀からも多くの会員様に参加していただきました。また、同時開催のNTT西日本総合展示会の見学も行い、充実した1日でした。



11月15日、16日の2日間、新規入会いただいた「大津市介護サービス事業者協議会さま」の職員を対象に、接遇/クレーム対応研修を開催しました。業務終了後に関わらず、多くの方に参加いただきました。



11月20日、大津市商工会議所会議室にて、商工会議所職員を対象にICTセミナーを開催しました。

次回の開催は、12月13日テーマはキャッシュレス化への対応です。



■ 12月の研修・セミナー開催結果!!

12月11日、コミュニケーションセミナーを開催。講師は、花田景子さん。「晴れのち曇り、ときどき雨」のテーマで講演いただきました。参加者数は、過去最高の318名という多くの皆様に参加頂き、華やかに盛況のうちに、あっという間に終わってしまいました。



12月12日、大津市商工会議所会議室にて、商工会議所職員を対象にしたICTセミナー3回目を開催しました。今回のテーマは、テーマはキャッシュレス化への対応です。



2019年ICT&コミュニケーションセミナーのご案内

■とき 平成31年2月20日(水) 13:00~15:30

■ところ ピアザ淡海 305会議室

第Ⅰ部

13:00~
13:50

■講師：選定中

■テーマ：『キャッシュレス・インバウンドへの対応』

第Ⅱ部

14:00~
15:30

■講師：ピーター・フランク

■テーマ：『人生を楽しむ方程式』



1953年・ハンガリー生まれ、1977年・博士号取得、1988年～日本在住

- ◆ ハンガリーの最高科学研究機関であるハンガリー学士院のメンバー。
- ◆ 日本ジャグリング協会名誉理事。
- ◆ 語学にも長けており、大学で講義できる程度に話せる言語は12ヶ国語。その才能を活かし、100カ国以上を訪問している。

* 滋賀支部のホームページ(URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) よりお申込ください。
募集案内は滋賀支部「NUTS」ニュース2月号にも掲載予定です。

2019年ビジネススキル フォローアップ研修のご案内



■とき 平成31年1月16日(水) 13:00~17:00

■ところ JAレーク大津 会議室

■講師 萩原 麻美

■カリキュラム

- ◆ ビジネスマナーの振り返り
 - ・挨拶
 - ・立ち居振る舞い
 - ・言葉遣い
- ◆ 電話対応の押さえておきたいポイント
 - ・電話対応の受け方、かけ方
 - ・最初の名乗りと終話の基本
 - ・ロールプレイング(電話のとりつき)



* 滋賀支部ホームページ(URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) よりお申込ください。