

2019年度電話応対コンクール



チャレンジセミナー開催！

今年度も滋賀は全国大会優勝をめざします！

初めての方もご安心下さい。十分にサポートいたします。

経験者の方も、もう一度基本から優勝へ！！事務局として出来る限りバックアップさせていただきます。

(会場は変更になる場合がございます)

◆大津会場

2019年6月25日(火) 13:00～17:00

明日都浜大津 大津市ふれあいプラザ

(大津市浜大津 1 - 1)

◆栗東会場

2019年6月26日(水) 13:00～17:00

栗東芸術文化会館 さくら (栗東市糺 2 丁目 1 - 28)

◆彦根会場

2019年6月27日(木) 13:00～17:00

ひこね燦パレス (彦根市小泉 6 4 8 - 3)

◆講師

(有)ビジネスエイド 講師 (電話応対技能検定指導員)
林 千代美氏、荒木 博美氏

◆内容

- ・問題のねらい確認
 - ・問題解説
 - ・トレーニングの手順
 - ・スクリプト作成
 - ・ロールプレイングトレーニング
- * 3会場とも同じ研修です*

◆定員 各会場 50名

◆参加費

1名 3,240円 (税込)

〈会員 無料〉

- ◆申込方法 : 下記の申込書にてFAXをお送りいただくか、滋賀支部HP (URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) よりお申込ください。
- ◆申込締切 : 各会場とも定員になり次第締め切らせていただきます。
- ◆参加条件 : 「電話応対コンクール」への参加をお考えの事業所様・個人の方
- ◆お問合せ先 : (公財) 日本電信電話ユーザ協会滋賀支部 TEL : 077-523-4326

■電話応対コンクールチャレンジセミナー申込書

FAX: 077-521-4418

事業所・個人名				会員ID : ※不明の場合は空白で結構です。
連絡責任者	氏名		所属・部署	
	電話番号		E-mail	
参加希望日時 (○をつけて下さい) ・ 参加者氏名	6/25<大津> 6/26<栗東> 6/27<彦根>		6/25<大津> 6/26<栗東> 6/27<彦根>	
	6/25<大津> 6/26<栗東> 6/27<彦根>		6/25<大津> 6/26<栗東> 6/27<彦根>	
	6/25<大津> 6/26<栗東> 6/27<彦根>		6/25<大津> 6/26<栗東> 6/27<彦根>	

本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。又、他のいかなる企業、団体、個人にも開示致しません。