



# 電話応対技能検定3級受検講座

電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

## ★★★必要なスキル★★★

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎能力を有する。  
電話応対を日常業務とする中で、一通りの能力を有する。

## 3級から受検する方

- ◆受講日 **1日目**：講習  
2019年7月2日(火)9時30分～18時30分
- 2日目**：講習・試験  
2019年7月3日(水)9時30分～18時30分
- ◆費用 一般 **27,000円**(税別) / 会員 **21,000円**(税別)
- ◆検定料 **5,000円**(税別)  
\*筆記試験:40分間・実技試験:1人5分程度(試験部分:3分間)

### 講習内容【計15時間以上】

- 〈必須科目:10時間以上〉
  - ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
  - ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
  - ・敬語と言葉遣いの基本
  - ・発声・発音の基本
  - ・電話と対面コミュニケーションの違い
  - ・個人情報保護法(概要)
- 〈電話関係科目:5時間以上〉
  - ・電話応対の基礎
  - ・電話の受け方かき方、取り次ぎ方、伝言

## <4級合格の方はコチラ> ※対象:4級合格日より2年以内の方

\*実技試験のみ:1人5分程度(試験部分:3分間)(講習時間 計7時間以上)

- 受講日 **1日目**:講習 2019年7月2日(火)10時～17時
- 2日目**:講習・試験 2019年7月3日(水)14時～18時30分
- 受講料 一般 **13,000円**(税別) / 会員 **10,000円**(税別)
- 検定料 **5,000円**(税別)

- ◆会場 滋賀県大津市内 会議室 ※催行が決まりましたら申込された方へご案内をお送りいたします。
- ◆定員 10名程度(申込先着順) \*3名以下の場合中止する場合があります。
- ◆対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。  
2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導員
- ◆お申込方法 下記の申込書によりFAXにてお送りいただくか、滋賀支部のホームページ  
(URL:<http://www.pijtua.or.jp/shiga/>) からもお申し込みいただけます。  
受付後、連絡責任者の方へ案内・請求書を送付いたします。
- ◆申込締切 2019年6月21日(金)
- ◆お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会滋賀支部 TEL:0120-20-6660

## 「電話応対技能検定(もしもし検定)3級」申込書

FAX:077-521-4418

住所〒	受検者氏名(ふりがな)	4級認定番号
事業所名		
連絡責任者 役職・氏名		
TEL	FAX	
メールアドレス		

\*ご記入いただいた個人情報は、本講習会(技能検定)に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。