

～プロトコール（国際儀礼）を取り入れた～

接客・接遇セミナーのご案内

お客様にご満足いただき「また来たい」「あなたに会いたい」と思っていただくためには、接客の基本を理解して実践すること、そしてお客様の立場や心理を理解することが大切です。今回は日本マナー・プロトコール協会初の認定講師、亀井先生を大阪からお招きして、プロトコール（国際的なルールやマナー）の知識も織り交ぜながら、接客接遇マナーのレベルアップを目指します。是非ご参加ください。

- ◆日時 平成30年5月18日（金） 13時30分～16時30分
- ◆会場 伊東商工会議所 2階会議室（伊東市銀座元町6-11）
- ◆定員 40名（定員になり次第、締め切らせていただきます）
- ◆講師 (株)JBMコンサルタント 亀井 亜希子 氏（日本電信電話ユーザ協会 契約講師）

〈講師プロフィール〉関西電力(株)に入社。退職後、コミュニケーション・マナー講師として、研修・講演・応対調査等に専念。実践練習中心の「体得」をゴールにした研修プログラムや、知識・スキルと同時にモチベーションの向上を図る指導方法、ユーモアを交えながら理解を促す研修スタイルは、多くの企業・団体の支持を得てリピートを生み、全国で活躍中。「もしもし検定」指導者級保持者。



【カリキュラム】

- 接客の基本の振り返り（挨拶・表情・身だしなみ・言葉遣い・態度等）
- ホスピタリティマインド（おもてなしの心）とは・・・
- プロトコールとは・・・〔具体例をあげて〕 他

- ◆受講料 3,000円（商工会議所会員・ユーザ協会会員:2,000円）

大変恐縮ですが、参加費は事前に指定口座へお振込み下さい。

また、振込手数料は参加者のご負担でお願い致します。

〔振込口座〕静岡銀行(0149)沼津支店(251)普通 1146385 ザイニホンデンシデンクユーザキョウカイ

※セミナー当日、現金でのお支払いをご希望の方は、事前にご連絡下さい。

主催:(公財)日本電信電話ユーザ協会 伊豆地区協会 共催:伊東商工会議所

◇お問合せ等 (公財)日本電信電話ユーザ協会 伊豆地区協会

〒420-0857 静岡市葵区御幸町4-6 電ビル7F TEL:054-266-3621 FAX:054-205-3658



接客・接遇マナーセミナー 申込書

送信先 日本電信電話ユーザ協会 FAX 054-205-3658

事業所名	住所	〒
連絡責任者 所属・氏名	T E L	
(フリガナ) 参加者名	(フリガナ) 参加者名	
(フリガナ) 参加者名	(フリガナ) 参加者名	

◆申込書に記載された個人情報は、各種連絡・情報提供に利用するほか、今後の講習会等のご案内のため利用することがあります。