

# ビジネス電話対応セミナー基礎編のご案内



どなたでも受講できます

電話対応の専門家がビジネスに必要な電話の対応とビジネスマナーの基本を教えます。実技を交えた実践的で分かりやすい内容のセミナーです。また、セミナーに先立ち電話対応技能検定4級試験を行いますので、実力をお試し下さい。

## 1. 会場及び開催日時

開催地	会場(予定)	開催日時	内容
浜松市	クリエート浜松 53会議室 浜松市中区早馬町2-1	2019年 6月 5日(水) 検定 13:00 ~ 13:40 セミナー<基礎> 13:50 ~ 16:40 (申込締切日:5月28日)	【検定】(3級筆記試験と同等) 電話対応技能検定(40分) 4級筆記試験(マークシート) 合計20問(70点以上合格) ①ビジネスマナー②日本語③電話対応 ④コミュニケーションツール ⑤法的知識(個人情報保護法)
静岡市	静岡市産学交流センター (ペガサート) 6F 演習室4 静岡市葵区御幸町3-21	2019年 7月 3日(水) 検定 13:00 ~ 13:40 セミナー<基礎> 13:50 ~ 16:40 (申込締切日:6月25日)	【セミナー】 ☆ビジネスマナーの基本 ・ 職場でのマナー・ルール ・ 名刺の受け渡し 他 ☆敬語と言葉遣いの基本 ☆敬語の種類と使い方 ☆電話対応の基本 ・ 受ける・かける・取次・伝言 ・ ケーススタディ(実技問題) 〔セミナーは検定受験の対策講座ではありませんのでご承知下さい〕
沼津市	沼津商工会議所2F 会議室B 沼津市米山町6-5	2019年 8月 7日(水) 検定 13:00 ~ 13:40 セミナー<基礎> 13:50 ~ 16:40 (申込締切日:7月30日)	

(参考) 過去問題 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/third.html> (3級バックナンバーを選んでください。)

- 募集人数 30名(検定試験のみの参加も可能です。お問い合わせ下さい)
- 申込方法 下記の申込書によりFAXでお申込みください。FAX 到着後こちらから連絡します。  
ホームページからもお申込みいただけます。 <http://www.pijtua.or.jp/shizuoka>
- 料金(税込) 講習料:6,000円 【※ユーザ協会会員・学生 3,000円】/1名(検定試験受験料 1,080円含む)  
※指定の口座へ事前に振込みをお願い致します。(振込手数料は受講者様負担でお願いします。)  
【振込先:静岡銀行 呉服町支店(普)1881247 サイ=ホンデンシンデンワユーザキョウカイ】  
※現金でお支払いをご希望の方は事前にお申し出ください。
- その他 お申込者が少ない場合は、中止する場合がありますのでご了承願います。(最少開講人数:10名)  
※3級取得を目指す方は4級資格から取得してください。(3級の1stステップは開催しません。)

申込先 FAX (054) 205-3658

セミナー受講 申込書 【検定のみ・検定+セミナー】

事業所名等		連絡住所	〒 -
連絡責任者		連絡先	TEL ( ) -
所属	一般・ユーザ協会会員・学生		FAX ( ) -
			メール @
受講日	月 日 ( )	月 日 ( )	月 日 ( )
受講者氏名			