

# 2019 電話応対コンクール勉強会のご案内

電話応対コンクール地区予選へ参加される方を対象に勉強会を開催いたします。ロールプレイング中心の内容ですので、初めて参加される方も安心です。当日、自分なりに作成したスクリプトをお持ちいただき、先生から直接アドバイスをいただきます。参加費は無料です。コンクールに参加される方は、是非ご参加ください。

## ■電話応対コンクール勉強会 日程・会場

	東部ブロック			中部ブロック			西部ブロック		
コース	A	B	C	D	E	F	G	H	I
開催日	7/23 (火)	7/30 (火)	8/2 (金)	7/25 (木)	8/1 (木)	8/5 (月)	7/24 (水)	8/2 (金)	7/25 (木)
開催地	沼津	富士	三島	藤枝	静岡	静岡	浜松	浜松	掛川
会場	沼津 商工会議所 会議室B	富士 商工会議所 401会議室	三島 商工会議所 301会議室	藤枝市 文化センター 4階会議室	ペガサート7階 「B・nest」大会議室		アクトシティ浜松 研修交流センター 401会議室		掛川 商工会議所 1階大会議室
時間	全会場 13:30 ~ 16:30								
講師	石川	地口	佐久本	佐久本	地口	石川	久米	久米	石川
	◆石川 幸子 先生 マナー企画 代表		Office KUME 代表		【電話応対技能検定指導者級】				
	◆久米 行子 先生 テルウェル西日本(株) 講師		ハルソラ合同会社 代表		【電話応対技能検定指導者級】				
	◆佐久本 もえみ 先生				【電話応対技能検定指導者級】				
	◆地口 伊智子 先生				【電話応対技能検定指導者級】				
申込み	◆本チラシの参加申込書にご記入の上、FAXでお申し込みください。 ◆会場の座席数の都合により満席になる場合もありますので、お早めにお申し込みください。								
その他	7/4(木)に「説明会」が開催されますが、その模様は後日、静岡支部のホームページ上でご覧いただけます。 <b>「勉強会」参加の皆様は、事前に「説明会」の内容をご確認いただき、スクリプト作成の参考としてください。</b>								

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 ☎0120-20-6660 mail:user.si@jtua.or.jp

## 2019 電話応対コンクール勉強会 参加申込書

申込先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 FAX番号:054-205-3658

事業所名	TEL			
	FAX			
連絡責任者	Mail			
受講者氏名(参加コース)	受講者氏名(参加コース)	受講者氏名(参加コース)	受講者氏名(参加コース)	
( )	( )	( )	( )	( )
( )	( )	( )	( )	( )

※ご記入いただいた個人情報は、電話応対コンクールの事業目的以外には使用いたしません。