



# 2019年度 電話応対技能検定（もしもし検定）1級講習会のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。1級は、ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を身につけることができます。

対象者	・もしもし検定2級を合格されている方		・1級を再受験される方	
講習会	①1回目	2019年8月8日（木）	10時00分～17時00分	
	②2回目	2019年8月28日（水）	10時00分～17時00分	
	③3回目	2019年10月2日（水）	9時00分～12時00分	
検定	試験日時	2019年10月2日（水）	筆記試験	13時00分～14時30分
			実技試験	14時45分～
講習会内容	15時間	>クレーム電話応対	>クレーム・紛争に関する法的知識	
		>伝え方・聴き方の応用	>電話応対のメディエーションの応用	
		>電話応対のアサーションの応用	>電話応対のカウンセリングの応用	

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ9階「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

受講料（1級） 会員：62,000円 一般：67,000円（税込） 【講習会①～③ / テキスト・検定料1回分含む】  
"（再受験） 会員：20,000円 一般：22,000円（税込） 【講習会③ / 検定料1回分含む】  
※応募締切日(7/24)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 下記「もしもし検定1級講習会申込書」を記入し、FAX03-5820-2078にてお申込みください。

募集締切 2019年7月24日（水） 応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。  
■定員8名（先着順） ※受講申込者が5名未満の場合は、中止する場合があります。

支払方法 開催決定後に下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001） 東京中央支店（110） 普通 2682412  
 ザイ ニホンデンシンデンワユザキョウカイ  
 【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会  
 【振込期日】 2019年7月25日（木）～2019年8月7日（水）

## もしもし検定1級講習会申込書 FAX (03) 5820 - 2078

事業所名		会員区分	会員	・	非会員
住所	〒 -	電話			
		E-mail			
受講者氏名	[フリガナ]	受験区分	1級コース	・	再受験
		2級認定番号			
受講者氏名	[フリガナ]	受験区分	1級コース	・	再受験
		2級認定番号			
連絡担当者		所属		役職	

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077  
上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。

