



# 新入社員研修会

～ビジネスマナーと電話応対を基本から学習できます。実践的なワークで「わかる」だけでなく「できる」を目指す研修です～

## 1. 日時及びカリキュラム

—2日間の受講で電話応対技能検定3級の受験資格が得られます—

コース名	日時	内容
ビジネスマナーコース	平成30年4月11日(水) 9:30～16:45 (受付 9:15より) 申込締切:4月4日	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー マナーとは/社会人としての基本/第一印象/来客対応・訪問紹介・名刺交換/ビジネス文書とビジネスメール 2. 話し言葉・話すこと、聴くこと、気遣うこと 日本語の話し言葉の特性/聴く・話すコミュニケーションの基本 3. 敬語と言葉遣いの基本 敬語の基本/間違いやすい言葉遣い
電話応対コース	平成30年4月18日(水) 9:30～16:45 (受付 9:15より) 申込締切:4月11日	1. 電話と対面コミュニケーションの違い 2. さまざまなコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 3. 電話応対の基礎 4. 発音・発声の基本 5. 電話の受け方・かけ方・ロールプレイング 6. 個人情報保護法

## 2. 会場

LMJ東京研修センター 2階 特大会議室

住所:文京区本郷1-11-14 小倉ビル

## 3. 講師

ビジネスマナーコース…株式会社ドウファイン 楠田 奈美 氏

電話応対コース…B-コミュニケーション株式会社 白井 裕美 氏

## 4. 定員

各コース 30名 (各コースとも定員になり次第締め切らせていただきます)

## 5. 申込方法

[申込フォーム](#)よりお申し込みください。

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。

返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

## 6. 受講料

各コース **会員:1名様 10,800円 一般:1名様 12,960円 ※昼食を含む税込**

※締切後のキャンセルは、各コースお一人様につき3,240円を申し受けます。ご了承下さい。

## 7. 支払方法

開催日の一週間前までに次の口座へお振込願います。【振込手数料は貴社でご負担下さい】

**みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489**

**口座名義:ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイトウキョウシブ**

注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2:振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:0411 会社名)

注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

## 8. その他

①2日間の受講も可能です。

②もしも検定3級は5月9日(水)に実施予定です。(別途申込が必要です)

## 9. 問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。