

平成30年度 電話応対コンクール池袋地区大会 のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「平成30年度電話応対コンクール池袋地区大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

- 開催日時 **平成30年9月13日(木) 9:00～17:00(予定)**
※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。
- 開催場所 **巣鴨信用金庫 研修会館**
住所：東京都豊島区巣鴨2-12-10
- 参加対象 池袋地区協会エリア内に勤務またはお住まいの方
但し下記に該当する方は出場できません
①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
- 競技問題 当協会本部ホームページ ([こちら](#)) に掲載されております。
尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は[こちら](#)をご覧ください。
- 競技方法 「平成30年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者と電話機を介して実演し、
技量を競います。競技時間は3分以内です。
- 募集人員 **60名程度(ただし1事業所4名までとさせていただきます)**
※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。
- 参加費 会員：無料 一般：1名につき3,240円(税込)
- 申込方法 [申込フォームよりお申込下さい](#)
※お申込いただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。
受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。
- 申込締切 **平成30年7月13日(金)**
- 意見交換会 大会終了後に意見交換会を開催します。
参加は無料です。
- その他 ※地区大会では応対メモの持込は可能です。
※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。
※上位4名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。
※地区大会へ参加ができない方を対象に、「模擬応対者」が直接職場に電話して
応対内容を録音し、審査する「録音審査」もごさいます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 池袋地区協会 事務局 担当：荒木
TEL：03-3740-9401 E mail：utikebu@jtua.or.jp