

各地区大会及び録音審査の選手募集につきましては、6月下旬から順次開始させていただきますが、今年度、東京で開催する全ての「地区大会」及び「録音審査」で使用する『お客様情報』につきまして、下記の通り事前に公開致します。

### パターン1 お客様情報（模擬対応者）の例

お客様名	織田 忍（おだ しのぶ）（男女の特定はしません）
変更になる情報	① 大学の歴史研究会のメンバー4人で旅行 ② 愛知の歴史を学べる場所をめぐるたい ③ 少しでも節約したいので燃費が良い標準タイプを希望 ④ 渋滞などで返却時間に間に合わない場合の対応について知りたい ⑤ 知り合いの車を借りられた場合はキャンセルしたいが、予約取消手数料はいつから発生するのか
固定情報	⑥ 旅行時期は、2月中旬を予定 ⑦ 旅行の目的は愛知県内の観光 ⑧ 行程は未だ決めていない（レンタカーの利用時間も未定）

### パターン2 お客様情報（模擬対応者）の例

お客様名	内野 晶（うちの あきら）（男女の特定はしません）
変更になる情報	① 夫婦2人で旅行 ② 知多半島の景色を堪能したい ③ ゆったり乗りたいのでセダンタイプを希望 ④ 愛犬を連れて行く場合の注意点があれば知りたい ⑤ 禁煙車を指定することはできるか
固定情報	⑥ 旅行時期は、2月中旬を予定 ⑦ 旅行の目的は愛知県内の観光 ⑧ 行程は未だ決めていない（レンタカーの利用時間も未定）

### パターン3 お客様情報（模擬対応者）の例

お客様名	山田 裕美（やまだ ひろみ）（男女の特定はしません）
変更になる情報	① 運転者と両親の3人で旅行 ② お酒好きの両親と、愛知のグルメが堪能できる場所に行きたい ③ 腰痛持ちの母が楽なシートが良いのでセダンタイプを希望 ④ レンタカーにカーナビが付いているか確認したい ⑤ 万一の事故に備えて、保険に入っておく必要があるか
固定情報	⑥ 旅行時期は、2月中旬を予定 ⑦ 旅行の目的は愛知県内の観光 ⑧ 行程は未だ決めていない（レンタカーの利用時間も未定）

※今年度の「問題のポイント」や「問題のねらい」は [こちらをご覧ください](#)