

平成30年度 電話応対コンクール上野・東京東地区大会のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「平成30年度電話応対コンクール上野・東京東地区大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時 **平成30年9月5日(水) 9:00～19:30(予定)**

※競技者数により時間が前後する場合があります。ご了承下さい。

■開催場所

アンフェリシオン5階「カーサ」住所：江東区亀戸1-43-22

アクセス：錦糸町駅(JR総武線・半蔵門線)より徒歩10分

亀戸駅(JR総武線・東武線)より徒歩5分

■参加対象

上野地区・東京東協会エリア内に勤務またはお住まいの方

但し下記に該当する方は出場できません

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

■競技問題

当協会本部ホームページ([こちら](#))に掲載されております。

尚、地区大会及び録音審査で使用するお客様情報は[こちら](#)をご覧ください。

■競技方法

「平成30年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者と電話機を介して実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。

■募集人員

上野地区協会 35名程度(ただし1事業所4名までとさせていただきます) 先着順

東京東地区協会 35名程度(ただし1事業所4名までとさせていただきます) 先着順

※定員を超える場合は、調整させていただくことがあります。

■参加費

会員：無料 一般：1名につき3,240円(税込)

■申込方法

[申込フォーム](#)よりお申込下さい

※お申込いただいた会員事業所様には、受付完了メールを自動送信致します。

受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

■申込締切

平成30年7月10日(火)

■意見交換会

大会終了後に意見交換会を開催します。

出場選手は無料ですが、その他の方は1名につき2,000円とさせていただきます。

■その他

※地区大会では応対メモの持込は可能です。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

※上野地区上位4名と東京東地区上位4名は地区代表として東京大会へ出場していただきます。

※地区大会へ参加ができない方を対象に、「模擬応対者」が直接職場に電話して

応対内容を録音し、審査する「録音審査」もごさいます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 上野地区協会 事務局 担当：星野

TEL：03-3740-9401 E-mail：uthigasi@jtua.or.jp