

～ ユーザ協会 会員特典のご案内 ～

ユーザ協会 会員様だけのお得な割引やサービスをご存知ですか？是非ご利用ください

《電話対応教育》の提供 人材育成のお手伝いをします

◇電話対応コンクールの開催

正しく美しい日本語を守り、伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るために毎年実施しています。



◇電話対応技能検定の実施 (通称: もしもし検定)

4級⇒3級⇒2級⇒1級⇒指導者級と段階を踏んで講座を受講することで、必要な知識を習得しながらステップアップしていくことができます。



◇研修会等受講料の割引

- ・新入社員研修会
- ・ビジネスマナー研修会
- ・電話対応研修会
- ・英語対応研修会
- ・クレーム対応研修 など

受講料 会員：3,240円～ (一般：4,320円～)



◇講師派遣紹介の割引

会員企業様が行う「電話対応研修会」などに低廉な料金を講師を紹介します。

◇電話対応診断の割引

電話対応の専門家が貴社の電話対応レベルを診断します。電話対応教育・企業のCS(顧客満足)経営の指針として、お役立てください。



◇ユーザ協会出版物・書籍の割引

電話対応コンクール・企業電話対応コンテストのDVD及び、もしもし検定過去問題集割引販売。



《ICT関連サービス》の提供

◇ICTセミナー (無料)

「情報セキュリティ」「クラウドコンピューティング」「IoT」等について実例を交えて開催



◇標的型攻撃メール予防訓練サービス (無料)

最大10メールアドレスを無料で訓練を実施

◇最新のICT活用情報提供 (無料)

- ・情報誌『テレコムフォーラム』お届け(毎月)
- ・メールマガジン「ゆ〜協メルマガ」の発信(隔週水曜日)



◇電話帳及びiタウンページへの広告出稿 (割引)

《施設見学会や異業種交流会》 《セミナーや講演会の開催》

◇地区合同講演会

毎年、著名人にご登壇いただいております。

◇会員交流会『新春のつどい』

◇バス研修見学会、施設見学 他



《福利厚生生活用》の提供

◇レンタカー・カーリースの割引

個人利用に限り、全国一律料金でご利用いただけます。レジャーやプライベート等で必要となった際はNCSレンタカーサービスまで！

◇アソシエ倶楽部の割引

会員制福利厚生サービス「アソシエ倶楽部」を**割引価格**にてご提供！

★上記特典の他、多数特典をご用意しております
詳細はホームページからご覧ください。

検索：

【年会費】 6,000円/非課税

※年度(4月～翌3月)途中でのご入会の場合は残月数に応じます。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

検索：

☎：03-3740-9401 Fax：03-3740-9403

