

電話対応技能検定1級受験者のための論述対策研修



1. 日時及びカリキュラム

日 時	内 容
平成31年3月14日(木) 13:00~17:00 (受付 12:45より) 【申込締切:3月7日(木)】	●1級論述問題の最近の傾向について 1. 小論文の書き方の基本 <ul style="list-style-type: none">・テーマを捉える・書き始める前に 伝えたい事の的を絞る エピソードの洗い出し・「起・承・転・結」 ・わかりやすい言葉を選ぶ・敬体文と常体文の使い分け ・答案用紙の使い方 2. 伝わる文章・伝わらない文章 <ul style="list-style-type: none">・文例から「良い例」「悪い例」を学ぶ 3. 演習と添削 (※添削は代表者数名)

2. 会 場 NTT品川TWINS14階 住所:東京都港区港南1-9-1

3. 講 師 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏

4. 定 員 20名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 対 象 者 電話対応技能検定2級合格者で、検定1級を受験予定の方

6. 目 的 電話対応技能検定1級試験の論述問題に備えて、小論文の書き方を学ぶ

7. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

8. 受講料 会員：1名につき 7,560円(税込) 一般：1名につき 9,720円(税込)

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。
(振込手数料は貴社で負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ

注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0314 会社名)
注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. その他 もしもし検定1級試験は4月3日(水)に実施予定です。(受験希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。