

2019年度 電話応対コンクールに向けて！

電話応対コンクールは「地区大会（会場審査）」または「録音審査」のどちらかに、ご参加いただけます

電話応対コンクール 実施の流れ

4月1日 **今年度 問題発表** ※協会発行情報誌、ホームページに掲載

5月21～29日 チャレンジセミナー

コンクールに参加する意義・
問題のねらいを説明

第1回：5月21日 午後	きゅりあん(大井町)【指導者向け】
第2回：5月22日 午後	あうるすぽっと (池袋)
第3回：5月23日 午後	
第4回：5月24日 午前	きゅりあん (大井町)
第5回：5月28日 午前	あうるすぽっと (池袋)
第6回：5月28日 午後	
第7回：5月29日 午前	きゅりあん (大井町)

6月～7月 地区勉強会

コンクール問題の解説や応対の流れを学習

上野地区 東京東地区	6月20日(木) 6月27日(木)	台東区民会館
池袋地区	6月28日(金)	巣鴨信用金庫 研修会館
港区 東京南地区	7月3日(水) 7月4日(木) 7月9日(火)	きゅりあん
多摩中央地区	7月9日(火)	たましん RISURU ホール
武蔵野中央地区	7月10日(水)	たましん RISURU ホール
西東京地区	7月10日(水)	たましん RISURU ホール
新宿地区	7月11日(木)	中野サンプラザ
東京中央地区 千代田地区	7月11日(木) 7月12日(金)	ちよだプラットフォームスクエア

◆地区大会(会場審査)◆ エントリー 6月中旬～7月

地区大会 8月27日～9月11日

上野地区 東京東地区	8月27日(火)	アンフェリシオン
港区 東京南地区	8月28日(水) 8月29日(木)	きゅりあん
西東京地区	8月30日(金)	八王子ホテルニューグランド
東京中央地区 千代田地区	9月4日(水) 9月5日(木)	内幸町ホール
武蔵野中央地区	9月5日(木)	吉祥寺第一ホテル
池袋地区	9月6日(金)	巣鴨信用金庫 研修会館
多摩中央地区	9月10日(火)	フォレスト・イン昭和館
新宿地区	9月11日(水)	west 53rd 日本閣

参加費：3,240円 (会員：無料)

◆録音審査大会◆

エントリー 7月1日～19日

東京支部ホームページより、希望日時を申込み

録音審査(自社内) 8月1日～8日

エントリーした『競技日時』に『指定の電話番号』へ、ユーザ協会の模擬応対者がお電話し、録音。オフィスにて参加できます。

参加費：3,240円

(会員：20名まで 無料)

※20名超 1名につき 2,160円



各地区より
上位入賞者

上位入賞者

10月10日(木) コンクール東京大会

上位入賞者

11月22日(金) コンクール全国大会《東京》



ちゆらさん琉球カラオケ