



## 短時間で学べる電話対応の基礎

### 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 上野地区協会 / 東京東地区協会

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話対応が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

※電話対応技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能(もしもし検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※受講後、修了証明書を発行します。 ※「もしもし検定」については、 <a href="http://www.jtua.or.jp">http://www.jtua.or.jp</a> を参照願います。
【開催日時】	2019年8月1日(木) 13:15 ~ 17:00 (受付13:00より)
【会場】	台東区民会館 8F 第5会議室 TEL:03-3843-5391 住所:台東区花川戸2-6-5 都立産業貿易センター台東区民会館併設
【募集人員】	40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	ユーザ協会会員は所属地区に関係なく 税込3,240円 一般:税込4,320円
【講師】	石亀美夜子講師 (合同会社 石亀美夜子オフィス)
【申込方法】	2019年7月19日(金)までに、以下のいずれかでお申し込みください。 ① FAX:03-3740-9403 ② HP:ユーザ協会東京支部 <a href="http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">http://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> ⇒ <a href="#">イベント情報</a> ※受講料は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。
【支払方法】	受講料は事前振込です。2019年7月30日(火)までに下記口座にお振り込みをお願い致します。 みずほ銀行 上野支店 普通 4491793 口座名義 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【問合せ先】	(公財)日本電信電話ユーザ協会 上野地区協会 / 東京東地区協会 事務局 星野、大沢 03-3740-9401
【その他】	(1)「電話対応技能検定」3級の次回検定日は9月4日(水)です。 (2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。(別途有料) (3)定員に満たない場合は講座を中止する場合があります。

