

# クレーム電話 対応力向上セミナー



クレーム対応の心構え、二重クレームを生まない対応など、お客様を笑顔にかえる対応術を学びませんか。

- **受講料** : 3,240 円(税込)/1 人 ユーザ協会会員無料  
※ユーザ協会にご加入 (3,000 円/年会費) いただきますと、本セミナーを含め電話対応コンクール・新入社員等電話対応&ビジネスマナー研修会等各種研修を無料で受講できます。お気軽にお問い合わせください。
- **申込締切**: 平成 31 年 1 月 18 日 (金) まで必着 (先着順とし、定員になり次第締め切らせて頂きます。)
- **申込方法**: ①ユーザ協会 HP よりお申込 <<https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/event#>>  
クレーム電話対応力向上セミナー記事のイベント申込フォームよりお申込み願います。  
 ② F A X での申込 下記の申込票に必要事項をご記入のうえ、**FAX 076-442-4268** へ送信願います。
- **お問合せ**: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 富山支部 ☎076-445-9660 URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/toyama/>



講師 松尾 友子氏

日本航空客室乗務員の経験を活かし、コミュニケーションマナーインストラクターとして活躍。的確な方法とテクニックをわかりやすく指導します。(株式会社 ビコース)



講師 佐藤久美子氏

女優・タレントの経験を活かした接客時の振る舞い、身のこなし、響く声の出し方や良い声を作る方法を指導します。コミュニケーションマナーインストラクター。(株式会社 ビコース)

日 時	会 場			定 員
1 月 22 日 (火) 13 時～17 時	滑 川	滑川商工会議所 滑川市田中町 132	電話 076-475-0321	30 名
1 月 23 日 (水) 13 時～17 時	魚 津	魚津商工会議所 魚津市釈迦堂 1-12-18	電話 0765-22-1200	30 名
1 月 24 日 (木) 13 時～17 時	富 山	富山県総合情報センタ 富山市高田 527	電話 076-432-1116	50 名
1 月 29 日 (火) 13 時～17 時	南 砺	南砺市商工会 南砺市やかた 324	電話 0763-22-2536	30 名
1 月 30 日 (水) 13 時～17 時	射 水	射水商工会議所 射水市本町 2-10-35	電話 0766-84-5110	30 名
1 月 31 日 (木) 13 時～17 時	高 岡	高岡商工会議所 高岡市丸の内 1-40	電話 0766-23-5000	50 名

(会員用)

<b>クレーム電話対応力向上セミナー申込票</b> 申込締切り 1 月 18 日 (金) 送信先 FAX. 076-442-4268 1 月 日 ( ) 会場開催のセミナーに参加を申し込みます。		
事業所住所	〒	
事業所名		
連絡担当者	役職	電 話 ) — — F A X ) — —
受 講 者 氏 名 (フリガナもお願いします)		
氏名	氏名	氏名
氏名	氏名	氏名
● 事務局返信欄 <span style="float: right;">様のお申込み受け付けました。 担当 =</span>		

【個人情報取扱いについて】 申込票にご記入いただいた情報は、講座を受講していただくために必要な事務連絡等に使用するとともに、参加者名簿、名札作成に使用させていただきます。また「法令等で要求された場合」を除き、第三者に開示・提供いたしません。