

電話応対技能検定(もしもし検定)

4級合格者の為の3級受検講座のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。

4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみたいかがでしょうか。

コース	日時	内容
講座 (2日間) 事情により変更を生じる場合がございます。	2019年 6月18日(火) 10:00~17:00(6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上)
	2019年 7月 3日(水) 9:30~11:30(2時間)	○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上) 【2日間 合計7時間以上】
検定試験 実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。	2019年 7月 3日(水) 実技試験(ロールプレイ) ※筆記試験免除 【実技試験】13:00~ 1名5分程度(試験部分は3分間)で、受験番号順に行う。 ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送付します。 希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれか、もしくは両方を発行致しますが、別途認定証3,240円(税込)・認定カード5,400円(税込)が必要です。 合格ラインは実技試験100点満点の70点以上	



- ◆場 所 和歌山商工会議所(和歌山バス 市役所前 和歌山市西汀丁36番地)
- ◆対 象 電話応対技能検定(もしもし検定)4級を取得済の方
- ◆講 師 ユーザ協会 和歌山支部 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆費 用 一般価格 **16,200円**(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料10,800円、検定料5,400円
 会員価格 **12,960円**(テキスト代・消費税込) 《内訳》受講料 7,560円、検定料5,400円
 ※受付後、請求書を発行いたしますので期日までにお振込み下さい。
- ◆定 員 10名(先着順、定員になり次第締め切らせていただきます)
- ◆申込締切 2019年6月11日(火)
- ◆申込方法 裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか、和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈 URL <http://www.pj.tua.or.jp/wakayama> 〉
- ◆お問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 和歌山支部 事務局
 TEL 073-432-7788 FAX 073-432-7800



電話応対技能検定4級合格者のための3級講座・検定試験申込書(2019年7月検定) FAX送付先 073-432-7800

事業所名	会員区分	会 員 ・ 一 般	
住 所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号	
		F A X	
ふりがな 参加者氏名		4級認定番号	J
ふりがな 参加者氏名		4級認定番号	J