

第58回（2019年度）電話対応コンクール 参加者募集のご案内

和歌山支部内で開催する電話対応コンクール各大会の開催概要につきましては、既に「和歌山支部ニュース4月号」並びに「支部ホームページ」でお知らせしておりますが、具体的日程等が決定しましたので、改めてお知らせいたします。

コンクール問題につきましては、別冊をご覧ください。なお、問題はホームページからもご覧いただけます。（<http://www.pi.itua.or.jp/wakayama/>）

本コンクールは、電話対応の「心」と「技」を競うだけでなく、参加事業所様の日頃の電話対応に関する自己研鑽の成果を発揮する場として、また参加事業所様の相互交流により、更なる電話対応の向上に役立つため実施しているものです。どなたでもご参加いただけますのでこれまで参加されていない事業所様も、奮ってご参加くださるよう重ねてご案内申し上げます。

今年度のコンクール問題は、電話の取り次ぎにおいて、お客様が指名した人が不在の場合の電話対応をテーマとします。コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待しています。

全国大会でのお客様情報は、「案件一覧」のいずれかになります。また、「案件一覧」に記載した情報の中でクリーム色の網掛け部分以外は、競技者によって変わります。※和歌山支部各大会のお客様情報は、コンクールの問題に掲載されているお客様情報（模擬対応者）の例のとおりで実施します。

<大会日程>

	和歌山ブロック大会	紀南ブロック大会	和歌山支部大会
とき	9月9日（月） 午後1時00分～（予定）	9月13日（金） 午後1時00分～（予定）	10月 2日（水） 午後1時00分～（予定）
ところ	ホテルアバローム紀の国	ガーデンホテル・ハナヨ	ホテルグランヴィア和歌山
その他	○ 参加料 和歌山支部会員の方は参加料無料です。 ※一般の方は、お一人様3,240円（税込）です。 ○ 支部大会へは、ブロック大会で入賞された方が出場できます。 ○ 支部大会で最優秀賞を受賞された方は、11月22日（金）に東京都で開催される全国大会に、ご出場いただきます。 ○ 支部ホームページ(http://www.pi.itua.or.jp/wakayama/)からもお申し込みいただけます。		

申込締切 2019年8月20日(火)

第58回(2019年度)電話対応コンクール

参加申込書

事業所名			区分	会員 ・ 一般
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

A(和歌山ブロック) 2019年9月 9日(月) ホテルアバローム紀の国

B(田辺ブロック) 2019年9月13日(金) ガーデンホテル・ハナヨ

↓参加希望コースに○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望 コース	A・B	フリガナ		希望 コース	A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
		氏名				氏名	
	A・B	フリガナ			A・B	フリガナ	
	氏名			氏名			
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
	氏名			氏名			
A・B	フリガナ		A・B	フリガナ			
	氏名			氏名			

- どなたでも参加できます。
- ご希望参加ブロックで参加者数に偏りがある場合、参加ブロックを調整させていただく場合がございます。
- 参加料は、**会員の方は無料**です。一般の方は、お一人様3,240円(税込)です。

※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。

事務局返信欄	名様受付いたしました。	月 日 担当
--------	-------------	--------