

電話対応コンクール事前研修会開催のお知らせ

平成29年度電話対応コンクール地区大会にさきがけ、下記のとおり事前研修会を開催いたします。
日常の自然な電話対応が試される問題ですので、コンクールの問題をしっかり読み込むことを重点に2日間研修いたします。(1日目は読み込み、2日目は読み込みと対応の流れを作成予定)
コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますので、多数ご参加くださいますようご案内いたします。

記

日 時 平成29年7月10日(月) 10:00～ 16:30
平成29年8月 7日(水) 10:00～ 16:30

場 所 すこやかセンター 第3会議室
米沢市西大通1-5-60 TEL(0238)24-8181

受講料 1日/3,000円 (2日間/6,000円)

支払方法 銀行名 米沢信用金庫本店
(銀行振込) 口座番号 普通 1160314
口座名義 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会置賜地区協会 地域担当部長 松岡 隆
(フリガナ) コウエキサ'イタン'ホウジン ニホンデン'シンデン'ワユーザ'キョウカイオイタマチク'キョウカイ
チイキタントウブ'チョウ マツオカカタン

問 題 本部ホームページ(電話対応コンクール)
(http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2017_concours_question.pdf)

申込方法 下記「お申込書」により FAX(023)612-7123へ送付

締 切 日 7月3日(月)まで

○電話対応コンクール置賜地区大会日程

- ・日時 平成29年9月6日(水) 11:00～17:00(終了時間は参加人数により前後します)
- ・場所 伝国の杜 大会議室

地区大会につきましては再度ご案内いたします。

<申込書>

送信先:ユーザ協会事務局 FAX (023)-612-7123

事業所名			
連絡電話番号		FAX番号	
連絡責任者 住所・氏名			
参加者名(ふりがな)	年齢	参加者名(ふりがな)	年齢
参加希望日 (片方または両方に○印)	7月10日	/	8月7日

