

## 電話対応コンクール事前研修会開催のお知らせ

平成29年度電話対応コンクール地区大会にさきがけ、下記のとおり事前研修会を開催いたします。  
日常の自然な電話対応が試される問題ですので、コンクールの問題をしっかり読み込むことを重点に2日間研修  
いたします。(1日目は読み込み、2日目は読み込みと対応の流れを作成予定)  
コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますので、多数ご参加くださいますよう  
ご案内いたします。

### 記

日 時 平成29年7月19日(水) 10:00～16:30  
平成29年8月 8日(火) 10:00～16:30

場 所 遊学館 3F第1研修室  
山形市緑町1-2-36 TEL(023)625-6411

受講料 1日/3,000円 (2日間/6,000円)

支払方法 銀行名 山形銀行本店営業部  
(銀行振込) 口座番号 普通 812935  
口座名義 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会山形地区協会 地域担当部長 松岡 隆  
(フリガナ) コウエキサ`イタンホウジン ニホンデンシンデンワユーザキョウカイヤマガタチキョウカイ  
チイキタントウブ`チョウ マツオカタカン

問 題 本部ホームページ(電話対応コンクール)  
([http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2017\\_concours\\_question.pdf](http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2017_concours_question.pdf))

申込方法 下記「お申込書」により FAX(023)612-7123へ送付

締 切 日 7月3日(月)まで

#### ○電話対応コンクール山形地区大会日程

- ・日時 平成29年9月7日(木) 10:00～17:00(終了時間は参加人数により前後します)
- ・場所 山形国際ホテル

地区大会につきましては再度ご案内いたします。

### <申込書>

送信先:ユーザ協会事務局 FAX (023)-612-7123

事業所名			
連絡電話番号		FAX番号	
連絡責任者 住所・氏名			
参加者名(ふりがな)	年齢	参加者名(ふりがな)	年齢
参加希望日 (片方または両方に○印)	7月19日	/	8月8日

