

## 電話対応コンクール事前研修会開催のお知らせ

平成30年度電話対応コンクール地区大会にさきがけ、下記のとおり事前研修会を開催いたします。日常の自然な電話対応が試される問題ですので、問題をしっかり読み込むことを重点に2日間研修いたします。(1日目は読み込み、2日目は読み込みと対応の流れを作成予定)

コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますのでコンクール参加を希望されない方も、ぜひ、ご参加くださいますようご案内いたします。

**ご注意：研修の効果を最大限にするため、スクリプトを事前に作成することは遠慮願います。**

### 記

日 時 第1回 平成30年7月20日(金) 10:00～16:30  
第2回 平成30年8月9日(木) 10:00～16:30

場 所 米沢市すこやかセンター 2階第3会議室(米沢市西大通1-5-60 TEL:0238(24)8181)

受講料 1日間/3,000円 (2日間/6,000円)

支払方法 銀行名 米沢信用金庫本店

(銀行振込) 口座番号 普通 1160314

口座名義 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会置賜地区協会 地域担当部長 松岡 隆  
(フリガナ) ヲウエザイダソホウジン ニホンデンシデンノウーザキョウカイチヨウマツカサキ

チヨウマツカサキ

問 題 ユーザ協会本部のホームページを「ユーザ協会」で検索!

- ・トップページ右側中段の「電話対応コンクール」をクリックし、
- ・第57回電話対応コンクール全国大会の「今年度の問題をダウンロード」をクリック。  
([http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2018\\_concours\\_question.pdf](http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2018_concours_question.pdf))

申込方法 下記「お申込書」により FAX(023)612-7123へ送付

締 切 日 7月13日(金)まで

○電話対応コンクール 置賜地区大会日程

・日時 平成30年9月18日(火) 10時～17時

・場所 米沢市市民文化会館

※ 地区大会につきましては再度ご案内いたします。

**<申込書> 送信先：ユーザ協会事務局 FAX (023)-612-7123**

事業所名			
連絡電話番号		FAX番号	
連絡責任者 住所・氏名			
参加者名(フリガナ)	年齢	参加者名(フリガナ)	年齢
参加希望日 (片方または両方に○印)	7月20日 / 8月9日		

