

## 電話対応コンクール事前研修会開催のお知らせ

平成30年度電話対応コンクール地区大会にさきがけ、下記のとおり事前研修会を開催いたします。  
日常の自然な電話対応が試される問題ですので、問題をしっかりと読み込むことを重点に2日間研修いたします。(1日目は読み込み、2日目は読み込みと対応の流れを作成予定)

コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますのでコンクール参加を希望されない方も、ぜひ、ご参加くださいますようご案内いたします。

**ご注意：研修の効果を最大限にするため、スクリプトを事前に作成することは遠慮願います。**

### 記

日 時 第1回 平成30年7月19日(木) 10:00～16:30  
第2回 平成30年8月10日(金) 10:00～16:30

場 所 遊学館 3階第1研修室(山形市緑町1-2-36 TEL(023)625-6411)

受講料 1日間/3,000円 (2日間/6,000円)

支払方法 銀行名 新庄信用金庫本店  
(銀行振込) 口座番号 普通 0252109  
口座名義 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会新庄地区協会 地域担当部長 松岡 隆  
(フリガナ) ヲウエサ ヲウケンホウガン ニホンデンシツデンシツユーザ ヲウカイシヨウ ヲウキョウカイ

〒100-0001 東京都千代田区千代田

問 題 ユーザ協会本部のホームページを「ユーザ協会」で検索！  
・トップページ右側中段の「電話対応コンクール」をクリックし、  
・第57回電話対応コンクール全国大会の「今年度の問題をダウンロード」をクリック。  
([http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2018\\_concours\\_question.pdf](http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2018_concours_question.pdf))

申込方法 下記「お申込書」により FAX(023)612-7123へ送付

締 切 日 7月12日(木)まで

- 電話対応コンクール 新庄地区大会日程
- ・日時 平成30年9月13日(木) 13時～16時
  - ・場所 ニューグランドホテル
  - ※ 地区大会につきましては再度ご案内いたします。

**<申込書> 送信先：ユーザ協会事務局 FAX (023)-612-7123**

事業所名			
連絡電話番号		FAX番号	
連絡責任者 住所・氏名			
参加者名(フリガナ)	年齢	参加者名(フリガナ)	年齢
参加希望日 (片方または両方に○印)	7月19日 / 8月10日		

