

## 電話対応コンクール事前研修会開催のお知らせ

平成30年度電話対応コンクール地区大会にさきがけ、下記のとおり事前研修会を開催いたします。  
日常の自然な電話対応が試される問題ですので、問題をしっかりと読み込むことを重点に2日間研修いたします。(1日目は読み込み、2日目は読み込みと対応の流れを作成予定)

コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますのでコンクール参加を希望されない方も、ぜひ、ご参加くださいますようご案内いたします。

**ご注意：研修の効果を最大限にするため、スクリプトを事前に作成することは遠慮願います。**

### 記

日 時 第1回 平成30年7月18日(水) 10:00～16:30  
第2回 平成30年8月 8日(水) 10:00～16:30

場 所 庄内産業振興センター(マリカ東館第1研修室 鶴岡市末広町3-1 TEL:0235(23)2200)

受講料 1日間/3,000円 (2日間/6,000円)

支払方法 銀行名 荘内銀行 本店営業部

(銀行振込) 口座番号 普通 767447

口座名義 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会庄内地区協会 地域担当部長 松岡 隆  
(フリガナ) コウイザイダニホウガンニホンデンシヤンノウザキョウカイチヨウチカクキョウカイ

チイキヤクツウブキョウ マツカキカシ

問 題 ユーザ協会本部のホームページを「ユーザ協会」で検索！  
・トップページ右側中段の「電話対応コンクール」をクリックし、  
・第57回電話対応コンクール全国大会の「今年度の問題をダウンロード」をクリック。  
([http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2018\\_concours\\_question.pdf](http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2018_concours_question.pdf))

申込方法 下記「お申込書」により FAX(023)612-7123へ送付

締 切 日 7月11日(水)まで

○電話対応コンクール 庄内地区大会日程

・日時 平成30年9月14日(金) 10時～17時

・場所 エル・サン

※ 地区大会につきましては再度ご案内いたします。

**<申込書> 送信先：ユーザ協会事務局 FAX (023)-612-7123**

事業所名			
連絡電話番号		FAX番号	
連絡責任者 住所・氏名			
参加者名(ふりがな)	年齢	参加者名(ふりがな)	年齢
参加希望日 (片方または両方に○印)	7月18日 / 8月8日		

