

平成30年度電話対応コンクール 新庄地区大会のお知らせ

第57回を迎える電話対応コンクール全国大会が11月22日(木)に、名古屋市の「名古屋国際会議場」において開催されます。このコンクールは正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、顧客満足向上を目指した電話対応の技能を競い電話対応とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年開催しております。

全国大会にさきがけ、下記により新庄地区大会を開催いたしますので皆様の積極的な参加をお待ちしております。

記

- 日 時 平成30年9月13日(木) 13:00～16:00 (終了時間は参加人数により前後)
- 場 所 ニューグランドホテル 新庄市若葉町4-23 TEL(0233)23-1111
- 参加資格 どなたでも参加可能(過去の全国大会で優勝・準優勝者は除く)
- 参加費用 会員:無料 一般:3,240円
- 問 題 ユーザ協会ホームページ「[ユーザ協会 コンクール](#)」で検索し、
第57回電話対応コンクール全国大会の「[今年度の問題をダウンロード](#)」をクリック
(http://www.jtua.or.jp/education/concours/pdf/2018_concours_question.pdf)
- 競技方法 コンクール問題により、模擬対応者と電話対応しながら技と心を競う
(今回はメモの持ちこみ可)
- 競技時間 3分以内
- 申込方法 下記「お申込書」により FAX(023)612-7123へ送付
- 締 切 日 8月31日(金)まで
- 表 彰 優勝者、準優勝者に賞状と賞品を贈呈(参加人数による)
- そ の 他 入賞された方々には新庄地区代表として10月16日(火)ホテルキャッスル(山形市)で
開催される 県大会に出場していただきます。

<申込書>

送信先:ユーザ協会事務局 FAX (023)-612-7123

事業所名	
連絡電話番号	FAX番号
連絡責任者名	
参加者名(ふりがな)	参加者名(ふりがな)