

正しい敬語を
使っていますか？
ビジネスマナーは
できていますか？

電話応対 技能講習会の御案内

主催：柳井商工会議所
(公財) 日本電信電話ユーザ協会
山口県支部



電話応対で会社のイメージアップ!!



講習終了後当日、マナー等の幅広い知識確認の試験を実施します。
合格された方には電話応対技能検定(もしも検定)4級の認定番号が入った合格通知を交付します。
今回の講習は3級受験に必要な講習の一部に充当できます。多くの方のご参加をお待ちしております。

開催日時 ● 10月4日(水) 10:00~17:00

会場 ● 柳井商工会議所 (柳井市中央2-15-2)

講師 ● 電話応対技能検定指導者級保持者 定員 ● 20名

申込締切日 ● 9月25日(月)

● 昼食は自己解決でお願いします。

受講料 ● 下記に○をつけてください。当日現金でお支払いください。

● 申込締切後にキャンセルの場合は、検定料1,080円はいただきます。

● 試験はマークシートのため、鉛筆と消しゴムをお持ちください。

申込方法 ● FAXまたは郵送して下さい。

(送信後はFAXの到着確認をお願いします。)

料金には受験料
を含みます。

一般	7,000円	
商工会議所のみ会員	4,000円	
ユーザ協会・商工会議所どちらも会員	3,000円	

該当の欄に○
をつけてくだ
さい。

事業所名			
住所	〒		
責任者名		連絡先	

参加者名①	ふりがな
参加者名②	ふりがな

◎ お申込み、お問合せは
〒753-0077 山口市熊野町4-5 NTTビル
(公財) 日本電信電話ユーザ協会山口県支部事務局
担当 / 平井・石井 電話083-923-4410

FAX 083-934-3595

送付先番号 (送信後は到着確認をお願いします。)

欄が足りない場合は、様式適宜で別紙をお願いします。

この申込書に含まれる事業所住所・お名前・電話番号などの個人情報は研修以外の目的に利用することはありません