

## 2019年度電話対応コンクール「事前勉強会」の開催について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、当協会の事業運営につきまして、格別なご支援、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、電話対応コンクールは、お客様対応と対応技能のレベルアップを通じて、事業所のCS経営の推進を図ることを目的に毎年開催しております。

つきましては、電話対応コンクールの各大会に向けて事前勉強会「スクリプト作成編（問題の解説とポイント）と対応編（ロールプレイング）」を下記のとおり開催いたします。

はじめての方にもわかり易い内容となっておりますので、どうぞ気軽にご参加いただきますようご案内申し上げます。

敬具

## 記

## 1. 日程等

研 修 名		開催月日	研修時間	開催会場	内 容
スクリプト 作成編	国中会場	6月 4日(火)	(受付開始) 13:10~ (勉強会) 13:30 ~ 16:30	アイメッセ山梨	・コンクール問題の 概要説明 ・スクリプト作成の ポイント
	郡内会場	6月 6日(木)		びゅあ富士	
応 対 編	国中会場	7月10日(水)		アイメッセ山梨	・発声練習 ・ロールプレイング (参加者が作成した スクリプトにより 行います)
	郡内会場	7月11日(木)		びゅあ富士	
・アイメッセ山梨		4F大会議室〔甲府市大津町2192-8〕	TEL:055-243-1811		
・びゅあ富士		3F大研修室〔都留市中央3-9-3〕	TEL:0554-45-1666		

2. 参加者 電話対応コンクール出場予定者及び研修担当者を対象としています。

3. 参加料金 一般：3,240円/人(消費税込み) 会員：無料

※税額については、現行税率で表示しております。

4. 申込方法 別紙「参加申込書」により、FAXにて申込をお願いいたします。

なお、FAX送信後に到着確認のご連絡をいただきますよう併せてお願いいたします。

(会場の都合により、定員を先着130名にさせていただきます。)

0800-800-8044 (055-236-0286) に申込みください。

5. 申込締切日 2019年5月24日(金)

## 6. その他

(1) 本年度の問題については、(公財)日本電信電話ユーザ協会ホームページ(電話対応コンクール/今年度の問題)または「テレコム・フォーラム誌」(2019年4月号)に掲載されておりますのでご覧ください。

(2) 各ブロック大会・山梨県大会等の日程等について

大会名等	開催月日	開催時間(予定)	開催会場
郡内ブロック大会	8月20日(火)	9:30~17:30	山梨県JA会館
三 峡 ブ ロ ッ ク 大 会	8月21日(水)	9:30~17:30	山梨県JA会館
甲 府 ブ ロ ッ ク 大 会	8月22日(木)	9:30~17:30	山梨県JA会館
レベルアップ研修会	9月17日(火)、18日(水) 19日(木)、20日(金)	9:00~17:00	NTT東日本 山梨支店
山 梨 県 大 会	10月7日(月)	別 途	山梨県JA会館

※ 各ブロック大会へのお申し込みにつきましては、7月上旬頃改めてお知らせいたします。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 山梨支部 事務局

TEL:0120-680966 FAX:0800-800-8044 [055-236-0286(有料)]

[別紙]

## 2019年度電話対応コンクール「事前勉強会」参加申込書

### 1. 事前勉強会（スクリプト作成編・対応編）の参加申込者名

参加者氏名	スクリプト作成編		対応編	
	(国中) 【6月4日(火)】	(郡内) 【6月6日(木)】	(国中) 【7月10日(水)】	(郡内) 【7月11日(木)】

※ ご希望の勉強会の該当欄に、「○」印のご記入をお願いいたします。

※ 今年度の問題につきましては、下記の URL から確認のうえ勉強会当日は、ご持参いただきますよう、お願いいたします。

(協会本部HP: URL = <http://www.jtua.or.jp/>) ⇒ (電話対応コンクール/今年度の問題をダウンロード)

※ 対応編に参加される方につきましては、スクリプトを作成し、スクリプトのコピーを3部ご持参いただきますよう、お願いいたします。

### 2. 連絡責任者名等をご記入ください。

事業所名	電話番号
お名前(所属・役職) ( )	FAX番号
E:mail	

※ ご記入いただいた個人情報につきましては、「電話対応コンクール」に限り使用いたします。

#### 【お申し込み方法】

※ 上記1項目及び2項目にご記入のうえ FAX にて、申込みをお願いいたします。  
0800-800-8044 〔055-236-0286(有料)〕

FAX送信後に到着確認のご連絡をいただきますようお願いいたします。