



『電話対応技能検定』もしもし検定4級（入門編）試験の開催について

電話対応技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

下記のとおり入門編として筆記試験による「もしもし検定4級」（山梨開催）の試験を開催いたしますので、是非、この機会にチャレンジしていただきますようご案内申し上げます。

記

1. 開催日時 2019年8月7日(水) 10時00分～14時00分〔受付：9時50分～〕
 - (1) 勉強会 10時00分～12時00分〔2時間〕(検定試験問題の傾向と解説)
 - (2) 検定試験等 13時00分～14時00分〔40分間の筆記試験〕
 - ※ 問題は20問のマークシート方式で行います。HB、Bの鉛筆をご持参ください。
2. 開催場所 山梨県立中小企業人材開発センター（甲府市大津町2130-2）
3. 受講費用
 - (1) 検定料金：会員及び非会員とも 1,080円(税込)
 - (2) 講習料金：会員は無料、非会員 3,240円(税込)
 - ※ 税額については、現行税率で表示しております。
4. 募集人数 20名
5. 申込方法等
 - (1) 申込方法：下記「参加申込書」にご記入のうえ、FAXまたはメールでお申込みをお願いいたします。
 - (2) 締切月日：2019年6月28日(金)（定員になり次第締め切りさせていただきます。）
6. 事前勉強 過去問題がHP〔<http://www.itua.or.jp/education/moshimoshi/third.html>〕に記載されておりますので、事前勉強ができます。
7. 今後の開催
 - (1) もしもし検定4級〔山梨開催〕 2019年11月 6日(水) 予定
 - (2) もしもし検定3級〔山梨開催〕 2020年 3月 4日(水) 予定
 - (3) // 講習会〔山梨開催〕 2020年 2月下旬予定
 - ※ 受験者数により変更になる場合があります。
「4級の合格書」を保持している方は、合格日より2年以内に、3級に必要な受講科目15時間以上のうち7時間以上の講習を受講することで3級を受検できます。
8. その他 当日の昼食につきましては、各自でご用意をお願いいたします。

参加申込書

事業所名			
連絡責任者		部課名・役職	
E-Mail			
電話番号		FAX番号	
申込者名			

※ ご記入いただきましたお客様情報につきましては、「もしもし検定4級の手続き」に限り使用させていただきます。

【お申込み・お問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

TEL: 0120-680966 FAX: 0800-800-8044 (055-236-0286)

E-Mail: u-yamaall@itua.or.jp 山梨支部ホームページ: <http://www.pi.itua.or.jp/yamanashi/>