



2019年度 電話応対技能検定（もしもし検定）2級講習会のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・3級を合格している方 ・2級からの受講は、3年以上の実務経験があり、3級の基本科目（10時間）を受講されている方 			
講習会	第1回目	2019年12月5日（木）	10時00分～17時00分	
	第2回目	2019年12月12日（木）	10時00分～17時00分	
	第3回目	2020年2月5日（水）	9時00分～12時00分	
検定	試験日時	2020年2月5日（水）	筆記試験	13時00分～14時00分
			実技試験	14時15分～
講習会内容	基本科目 15時間	> 電話応対の応用	> 伝え方・聴き方の基本	
		> 日本語の特徴	> 電話応対のメディアーションの基礎	
		> 電話応対のアサーションの基礎	> 電話応対のカウンセリングの基礎	
		> 個人情報保護法（応対者事例によるグループワーク）		

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

受講料 会員：39,000円 一般：44,000円（税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む）

再受験 会員：15,000円 一般：17,000円（税込）【講習会／検定料1回分含む】

応募締切日(11/20)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 下記「もしもし検定2級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001）東京中央支店（110）普通 2682412
ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口座名義】 財）日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2019年11月21日（木）～2019年12月4日（水）

募集締切 2019年11月20日（水）応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。

定員8名（先着順） ※受講申込者が6名未満の場合は、中止する場合があります。

もしもし検定2級講習会申込書 FAX (03) 5820-2078

事業所名		会員区分	会員	一般
		受検区分	2級コース	再受験
住所	〒 -	電話		
		F A X		
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail		
		3級認定番号		
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail		
		3級認定番号		
連絡担当者		所属	役職	

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077
 上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用いたしません。