

2019年7月1日

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
甲府地区協会会員各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
山梨支部

2019年度電話対応コンクール甲府ブロック大会等のご案内について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日ごろより、ユーザ協会の事業運営にご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本年も各事業所の電話対応トーク技術のレベルアップとCS（顧客満足）向上を目的に、電話対応コンクール甲府ブロック大会を下記のとおり開催いたしますので、多数のご参加をいただきますようご案内申し上げます。

敬具

記

1. 甲府ブロック大会の開催について 〔開会式は行いません。〕

- (1) 開催日時 2019年8月22日(木)
- ・受付(競技順の抽選) 9時00分～9時20分(時間厳守をお願いします)
 - ・オリエンテーション 9時25分～
 - ・競技開始 9時45分～
 - ・表彰式等 16時30分～(予定)
- (2) 開催場所 山梨県JA会館 6階ホール(甲府市飯田1-1-20)
- (3) 競技内容 2019年度電話対応コンクール問題により行ないます。
ユーザ協会本部ホームページ <http://www.itua.or.jp/> をご覧ください。
- (4) 参加費 一般:3,240円(消費税込み) 会員:無料
- (5) 申込方法 別紙「参加申込書」にご記入のうえ、FAXにてお申込をお願いいたします。
なお、申し込みの人数につきましては、1事業所10名までとさせていただきます。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
- (6) 申込期限 2019年7月26日(金) までにお申込みをお願いいたします。
- (7) その他 ① 大会当日は、選手及び付添者(2名まで)の昼食を準備させていただきますので、別紙「参加申込書」にご記入をお願いいたします。
なお、応援者及び見学者の昼食につきましては、各自でご用意をお願いいたします。
② 入賞者につきましては、レベルアップ研修会に参加していただき山梨県大会に出場していただきます。

2. レベルアップ研修会と山梨県大会の日程等について

- (1) レベルアップ研修会(いずれかの一日)
- 開催月日 2019年9月17日(火)、18日(水)、19日(木)、20日(金)
- 開催会場 NTT東日本山梨支店 別棟一階 会議室
- (2) 山梨県大会
- 開催月日 2019年10月7日(月)
- 開催会場 山梨県JA会館 6階ホール

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部
TEL:0120-680966 FAX:0800-800-8044・055-236-0286(有料)
ユーザ協会山梨支部ホームページ URL: <http://www.pi.itua.or.jp/yamanashi/>



2019 年度電話対応コンクール 甲府ブロック大会参加申込書

1. 事業所名	
代表者氏名	(役職)
事業所住所 〒	
2. 連絡責任者名	
(所属・役職)	
TEL :	FAX :
E-mail :	
3. 出場選手名	
フリガナ.....	フリガナ.....
氏名 (男性・女性)	氏名 (男性・女性)
フリガナ.....	フリガナ.....
氏名 (男性・女性)	氏名 (男性・女性)
フリガナ.....	フリガナ.....
氏名 (男性・女性)	氏名 (男性・女性)
フリガナ.....	フリガナ.....
氏名 (男性・女性)	氏名 (男性・女性)
4. 付添者 (役職名)	
_____ ()
_____ ()

- ◇ ご記入いただいた個人情報については、電話対応コンクールに限り使用いたします。
- ◇ 2019年7月26日(金)までにお申込みをお願いいたします。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部
 TEL:0120-680966 FAX:0800-800-8044・055-236-0286 (有料)
 ユーザ協会山梨支部ホームページ URL <http://www.pi.itua.or.jp/yamanashi/>