



《11月検定》電話応対技能検定(もしもし検定)3級 [4級合格者コース]のご案内

今回は、もしもし検定4級を合格された方を対象としたコースです。

講習会では、電話応対の業務を想定した題材を使い、声の出し方・声の表情・表現などを実践して練習します。電話応対のお仕事に役に立つ「もしもし検定」で応対の基礎から学習してみませんか。

対象者	・もしもし検定4級を合格され、4級合格日から2年以内の方			・もしもし検定3級を再受験される方	
講習会	第1回目	2019年10月23日(水)	13時00分～17時00分		
	第2回目	2019年11月6日(水)	9時00分～12時00分		
検定	試験日時	2019年11月6日(水)	実技試験	13時00分～	
講習会内容	2時間	➢教養ある社会人として欠かせない人格的マナー		➢電話と対面コミュニケーションの違い	
		➢話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと			
	5時間	➢電話応対の基礎		➢電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ9階 「(公財)日本電信電話ユーザ協会 会議室」

受講料
①初受講の方 会員：15,000円 一般：17,000円(税込、テキスト・検定料1回分含む)
②再受験の方 会員：11,000円 一般：13,000円(税込、講習会[第2回目]・検定料1回分含む)
※応募締切日(10/9)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申込方法 下記「もしもし検定3級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行(0001) 東京中央支店(110) 普通 2682412
ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ

【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2019年10月10日(木)～2019年10月22日(火)

募集締切 2019年10月9日(水) 応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。
受講申込者が7名未満の場合は、中止する場合があります。

もしもし検定3級 [4級合格者コース] 申込書 FAX (03) 5820-2078

事業所名	〒 -	会員区分	会 員	・	一般
		受験区分	初受講	・	再受験
住 所		電 話			
		メールアドレス			
受講者氏名	[フリガナ]	4級認定番号			
受講者氏名	[フリガナ]	4級認定番号			
連絡担当者		所 属		役 職	

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077
上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。